



Tele-Emergencias: Técnicas, gestión y comunicación

Sku: CURUCAMONL0810

Horas: 50

OBJETIVOS

- El objetivo general del curso es adquirir los conocimientos sobre los sistemas de emergencia y la actuación en casos de emergencia con riesgo vital o inmediato individual o colectivo.
- Participación en las situaciones de desastres.
- Conseguir una comunicación efectiva, es decir que el receptor perciba lo que le queremos decir y no otras interpretaciones.
- Conocer y familiarizarse con las técnicas y los procedimientos de salvamento y rescate en entornos hostiles y especiales.
- Identificar y establecer el tratamiento inicial de las situaciones que, sin riesgo vital, requiere una actuación rápida según procedimientos y estándares actualizados.
- Apoyo psicológico a las víctimas en las emergencias.
- Dejar claro a todas las unidades intervinientes el límite de la zona de exclusión.

CONTENIDOS

Tema I: Servicios de emergencia

Tema II: La comunicación telefónica

Tema III: Conceptos generales de radiocomunicaciones

Tema IV: Equipos radiotelefónicos

Tema V: El lenguaje radiotelefónico

Tema VI: La comunicación

Tema VII: Habilidades verbales

Tema VIII: Manejo telefónico de las diferentes situaciones

Tema IX: Gestión de las diferentes tipificaciones

Tema X: Responsabilidad civil y penal

Tema XI: La electricidad. medidas preventivas

Tema XII: Equipos electrógenos