



## **(MF1019\_2) Apoyo Psicosocial, Atención Relacional Y Comunicativa En Instituciones**

**Sku:** PIT111

**Horas:** 130

**Formato:** HTML

### **OBJETIVOS**

#### **Objetivo General**

- Desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional.
- Acompañar a los usuarios en la realización de actividades programadas facilitando la participación activa del usuario en las mismas.
- Colaborar en la animación y dinamización de la vida diaria de la Institución, actuando ante las situaciones de conflicto y resolviendo, a su nivel, las incidencias relacionales surgidas.
- Ayudar al usuario en la realización de las actividades y ejercicios de mantenimiento y entrenamiento psicológico, rehabilitador y ocupacional, siguiendo las orientaciones de los profesionales competentes.
- Apoyar y estimular la comunicación de los usuarios favoreciendo su desenvolvimiento diario y su relación social, utilizando, si fuera preciso, sistemas alternativos de comunicación.

#### **Objetivos Específicos**

- Aplicar técnicas y estrategias de apoyo y desarrollo de habilidades de relación social adaptadas a los colectivos de intervención.
- Aplicar técnicas y estrategias para el acompañamiento de los usuarios en el desarrollo de actividades.
- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

### **CONTENIDOS**

**UF0129: Animación social para personas dependientes en instituciones    Unidad didáctica 1. Participación en la atención psicosocial de las personas dependientes en la institución sociosanitaria**

- Fomento de la adaptación a la institución de las personas dependientes
- Fomento de la relación social de las personas dependientes
- Utilización del ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal, comunicación y relación social

**Unidad didáctica 2. Reconocimiento de las características de personas dependientes en instituciones**

- Conceptos fundamentales
- Proceso de envejecimiento
- Discapacidades en las personas dependientes

**Unidad didáctica 3. Acompañamiento de los usuarios**

- Concepto de acompañamiento de las personas dependientes en la institución
- Áreas de intervención, límites y deontología
- Funciones y papel del profesional en el acompañamiento
- Intervenciones más frecuentes
- Técnicas y actividades para favorecer la relación social
- Técnicas básicas de comunicación: individuales y grupales
- Acompañamiento en las actividades

**UF0130: Mantenimiento y mejora de las actividades diarias de personas dependientes en instituciones    Unidad didáctica 1. Mantenimiento y entrenamiento de las funciones cognitivas en situaciones cotidianas de la institución**

- Técnicas para el entrenamiento de la memoria
- Atención. Técnicas para el entrenamiento de la atención
- Orientación. Técnicas para el entrenamiento de la orientación espacial, temporal y personal
- Técnicas para el entrenamiento del razonamiento
- Elaboración de estrategias de intervención

**Unidad didáctica 2. Mantenimiento y entrenamiento de hábitos de autonomía en situaciones cotidianas de la institución**

- Introducción. Técnicas, procedimientos y estrategias de intervención
- Técnicas de resolución de conflictos
- Procedimientos y estrategias de modificación de conducta
- Comportamientos en grupo
- Utilización de las dinámicas de grupo
- Observación del usuario en situaciones especiales, fiestas y eventos

**UF0131: Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones    Unidad Didáctica 1. Mejora del proceso de comunicación con personas dependientes**

## **en instituciones**

- Proceso de comunicación: características
- Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos
- Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía
- Técnicas básicas de comunicación no verbal
- Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario
- Comunicación con los familiares y el entorno del usuario

## **Unidad Didáctica 2. Utilización de técnicas de comunicación alternativas y aumentativa**

- Necesidades especiales de comunicación
- Comunicación y lenguaje en el envejecimiento
- Comunicación y lenguaje en las demencias
- Los problemas de comunicación en la interacción social
- Estrategias y recursos de intervención comunicativa
- Sistemas alternativos de comunicación
- Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa
- Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer