



## La mediación en la resolución de conflictos. La educación en valores e inteligencia emocional

---

**Sku:** CUREUNEIZONL0116

**Horas:** 55

### OBJETIVOS

- Proporcionar los principios, la guía y las herramientas para el desarrollo integral de la persona, reconociendo su dimensión física, intelectual, emocional y espiritual.
- Fomentar el desarrollo de las habilidades sociales y la resolución de conflictos en las aulas.
- Informar y concienciar de que el maltrato entre iguales es asunto de gran importancia por su frecuencia y sus consecuencias.

### CONTENIDOS

#### Tema I: La mediación en la resolución de conflictos. El mediador

- Introducción a la mediación: Se define la mediación y se exploran sus orígenes en el contexto escolar.
- Roles y funciones del mediador: Se explica el papel del mediador en el proceso de resolución de conflictos.
- Limitaciones y modelos de mediación: Se examinan las limitaciones de la mediación y diferentes modelos aplicados en el ámbito educativo.
- Marco normativo: Se analiza la legislación relacionada con la mediación y su implementación en centros educativos.

- Fases en la mediación: Descripción detallada de las fases de mediación (de I a III).
  - Implantación de un servicio de mediación: Estrategias para implementar y aplicar un servicio de mediación en un centro educativo.
- 

## **Tema II: La inteligencia emocional en el acoso escolar**

- Definición y origen: Se aborda el concepto de inteligencia emocional y su relevancia en el contexto escolar.
  - Desarrollo emocional: Se explica cómo las emociones se desarrollan en niños en situaciones de riesgo social, y el papel fundamental de padres y educadores en este desarrollo.
  - Programas de desarrollo emocional: Se proponen programas para promover la inteligencia emocional en el aula y cómo estos programas pueden prevenir y tratar el acoso escolar.
- 

## **Tema III: La educación en valores en el acoso escolar**

- La educación en valores: Introducción a la educación en valores y su relación con el comportamiento en el aula y la resolución de conflictos.
  - Objetivos y tipos de valores: Se analizan los objetivos de la educación en valores y cómo fomentar valores éticos tanto en la escuela como en la familia.
  - Programas educativos: Descripción de programas de educación en valores a lo largo de las distintas etapas educativas (Infantil, Primaria y Secundaria).
- 

## **Tema IV: Educación para la igualdad en el acoso escolar**

- Promoción de la igualdad: Se explora cómo la educación para la igualdad juega un papel crucial en la prevención del acoso escolar.
-

- Programas y materiales: Desarrollo de programas educativos que fomentan la igualdad de género y cómo implementarlos en el aula.
  - Educación en familia y medios audiovisuales: Se destacan la importancia de la educación en la familia y el impacto de los medios de comunicación en la educación para la igualdad.
- 

### **Tema V: Educación para la paz y la no violencia en el acoso escolar**

- Cultura de paz y no violencia: Introducción a la cultura de paz y no violencia en el contexto escolar y sus objetivos.
  - Programas de promoción de paz: Se proponen diversas estrategias y programas educativos enfocados en la paz y la resolución pacífica de conflictos.
  - Tutoría en relaciones grupales: Cómo el trabajo en tutorías puede mejorar la convivencia y la integración de alumnos con diferencias raciales o culturales.
- 

### **Tema VI: Programa de habilidades sociales y de resolución de conflictos en el acoso escolar**

- Habilidades sociales y resolución de conflictos: Se analiza cómo el desarrollo de habilidades sociales es esencial para prevenir y tratar el acoso escolar.
  - Clasificación de habilidades sociales: Se exploran las habilidades sociales básicas (asertividad, manejo de emociones, empatía) y su impacto en la autoestima y la prevención del acoso.
  - Programas de entrenamiento: Programas de desarrollo de habilidades sociales y técnicas de resolución de conflictos para estudiantes.
- 

### **Tema VII: Programas de sensibilización de los alumnos con respecto al acoso escolar**

- Objetivos de sensibilización: Se profundiza en los programas que sensibilizan a los estudiantes sobre el acoso escolar, su impacto y cómo prevenirlo.
-

- Fases del programa: Detalle de las fases del programa de sensibilización y la importancia de la implicación de toda la comunidad educativa.
  - Programa práctico: Se propone un programa práctico para aplicar en el aula, con cuestionarios y materiales didácticos.
- 

## **Tema VIII: Prevención e intervención desde la familia en caso de acoso escolar**

- El papel de la familia: El papel crucial de la familia en la prevención y actuación frente al acoso escolar.
  - Relación familia-escuela: La importancia de una comunicación abierta y fluida entre padres y la escuela para detectar y prevenir el acoso escolar.
  - Orientaciones para las familias: Se proporcionan pautas para ayudar a las familias a abordar el acoso escolar, tanto si el niño es víctima como acosador.
- 

## **Tema IX: Intervención en el acoso escolar**

- Plan estratégico de convivencia: Se explica cómo debe diseñarse un plan de convivencia escolar que contemple normas de conducta y sanciones.
  - Protocolo de actuación: Descripción detallada de los protocolos a seguir en caso de acoso escolar y agresiones tanto entre alumnos como hacia el profesorado.
  - Actuación educativa: Orientaciones para la intervención educativa en casos de acoso escolar y la implementación de medidas correctivas dentro del centro escolar.
-