



Intervención sociolaboral con colectivos en riesgo de exclusión social

Sku: CURUCAMONL0905

Horas: 40

OBJETIVOS

- Comprender la exclusión social.
- Profundizar en la intervención sociolaboral.
- Estudiar las estrategias y técnicas de intervención sociolaboral.
- Mejorar los conceptos sobre la comunicación en la intervención sociolaboral.

CONTENIDOS

Tema I: Exclusión Social

- Concepto y dimensiones de la exclusión social.
- Conceptos relacionados:
 - Pobreza
 - “Underclass” o infraclase
 - Vulnerabilidad
 - Diferenciación social
 - Desigualdad
 - Conducta desviada

- Estratificación social
- Integración social
- Inclusión social
- Movilidad social
- Aproximación histórica a la exclusión social:
 - Sociedades comunales de cazadores-recolectores
 - Sociedades agrarias
 - Edad Antigua
 - Edad Media
 - Edad Contemporánea
- Aproximación teórica a la exclusión social:
 - Principales aportaciones actuales
 - Paradigma no crítico del orden o funcionalista
 - Paradigma no crítico del conflicto
 - Paradigma crítico del conflicto
 - Teorías contemporáneas:
 - Teoría del aprendizaje social (Albert Bandura)

- Teoría interpretativa
 - Teoría social
 - Dimensiones de la exclusión social:
 - La exclusión sociolaboral
 - Factores de exclusión sociolaboral
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
-

Tema II: Intervención Sociolaboral

- Introducción.
 - El trabajo en la inserción social:
 - Breve aproximación histórica al trabajo:
 - Cazadores-recolectores
 - Tradición grecorromana
 - Edad Media y tradición judeocristiana
 - Sociedad contemporánea
 - El valor del empleo
 - Efectos de la falta de empleo:
-

- Sociocomunitarios
 - Psicosociales
 - Intervención sociolaboral:
 - Introducción a la intervención social
 - Objetivos
 - Modelos de intervención:
 - Estado del Bienestar
 - Actuaciones para la inserción
 - Diseño del programa de intervención sociolaboral:
 - Introducción y diseño de la intervención
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
-

Tema III: Estrategias y técnicas de intervención sociolaboral

- Itinerario de inserción laboral:
 - Definición
 - Fases:
 - Acogida y evaluación
-

- Orientación
 - Inserción
 - Seguimiento
 - Instrumentos para el diseño de itinerarios:
 - Información del mercado de trabajo
 - Cualificación y aptitudes
 - Competencias
 - Orientación profesional
 - Autoempleo
 - Proyecto empresarial:
 - Etapas del proyecto
 - Asociacionismo:
 - Concepto y asociaciones
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
-

Tema IV: Comunicación en la intervención sociolaboral

- Introducción.
-

- Comunicación con el entorno:
 - Actuaciones de difusión y sensibilización
 - Herramientas de difusión
- Atención al usuario:
 - Habilidades comunicativas:
 - Adaptar el lenguaje
 - Comunicación no verbal
 - Acogida del usuario
 - Escucha activa
 - Gestión de silencios
 - Empatía
- Estilos de comunicación:
 - Comunicación asertiva
 - Comunicación pasiva
 - Comunicación agresiva
- Resumen.
- Autoevaluación.