



## UF0131 Técnicas De Comunicación Con Personas Dependientes En Instituciones

---

**Sku:** PIT116

**Horas:** 50

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

#### Objetivo General

- A nivel cognitivo, una correcta comunicación de la persona dependiente con su entorno estimulará a mejorar de forma genérica su situación. Por ello, se hace determinante mejorar los procesos de comunicación eliminando barreras y adaptando al entorno a las características del paciente. En este curso están presentes estrategias y recursos para necesidades básicas de comunicación, tanto a nivel verbal como no verbal. También aparecen sistemas alternativos de comunicación.

#### Objetivos Específicos

- Mejora del proceso de comunicación con el usuario.
- Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa.

### CONTENIDOS

#### Unidad Didáctica 1. Mejora del proceso de comunicación con personas dependientes en instituciones

- Proceso de comunicación: características
- Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos
- Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía
- Técnicas básicas de comunicación no verbal
- Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario
- Comunicación con los familiares y el entorno del usuario

#### Unidad Didáctica 2. Utilización de técnicas de comunicación alternativas y aumentativa

- Necesidades especiales de comunicación
- Comunicación y lenguaje en el envejecimiento

- Comunicación y lenguaje en las demencias
- Los problemas de comunicación en la interacción social
- Estrategias y recursos de intervención comunicativa
- Sistemas alternativos de comunicación
- Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa
- Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer