Auxiliar en Teleasistencia y Dependencia

Sku: CURUCAMONL0327

Horas: 95

OBJETIVOS

- Entender los modelos de protección social de la dependencia, aprendiendo los conceptos básicos relacionados.
- Identificar las funciones que realizan las personas dentro del servicio de teleasistencia conociendo los detalles de las actividades que desarrollan.
- Comprender los fundamentos teóricos y legales de la teleasistencia sanitaria y la protección a las personas en situación de dependencia.
- Aprender las habilidades necesarias para brindar una atención y asistencia adecuada a personas en situación de dependencia a través de la teleasistencia.
- Desarrollar la capacidad de analizar y evaluar las necesidades y riesgos de las personas en situación de dependencia, y aplicar estrategias de intervención adecuadas.
- Adquirir los conocimientos y destrezas para utilizar correctamente los recursos y herramientas tecnológicas utilizadas en la teleasistencia.
- Conocer y aplicar los principios éticos y de confidencialidad en la atención a personas en situación de dependencia a través de la teleasistencia.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y empatía hacia las personas en situación de dependencia y sus familias.
- Fomentar la capacidad de trabajo en equipo y colaboración con otros profesionales de la teleasistencia y la dependencia.
- Actualizar los conocimientos y estar al día de las últimas tendencias y avances en el campo de la teleasistencia y la atención a personas en situación de dependencia

CONTENIDOS

Módulo I.: Teleasistencia sanitaria
Tema I. Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia.
Tema II. Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia.
Tema III. Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia.

Módulo II.: Protección a las personas en situación de dependencia
Tema I. Elección de un modelo de protección social de la dependencia: Sistema para la

Autonomía y Atención a la Dependencia.
Tema II. Configuración del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
Tema III. Dependencia, valoración y sujetos titulares de derechos.
Tema IV. Servicios y prestaciones económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
Tema V. Financiación del sistema para la autonomía y atención a la dependencia.
Tema VI. Calidad y eficacia del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
Tema VII. Infracciones y sanciones.
Tema VIII. Propuestas para mejorar la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia