TMVI0023. Transporte de viajeros con características especiales.

Sku: PFT_TMVI0023

Horas: 30

OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos acerca de la normativa y las distintas clases de transporte de viajeros para identificar las peculiaridades propias del transporte de viajeros referidas a colectivos con características especiales. Además, tras estudiar cada módulo conseguirás alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- Adquirir conocimientos acerca del transporte de viajeros, la normativa al respecto y su gestión.
- Adquirir el conocimiento sobre los equipos de seguridad del propio vehículo y procedimientos a seguir en caso de accidente y peligros como incendio del motor, vuelco o impactos directo del vehículo."

CONTENIDOS

Módulo 1. Transporte de viajeros (20 horas)

Unidad 1. Normativa en el transporte de viajeros.
1.1 El contrato mercantil de transporte de viajeros.
1.1.1 Características.
1.1.2 Elementos personales.
1.1.3 Elementos reales.
1.1.4 Elementos formales.
1.2 La mediación en el transporte de viajeros.
1.3 La colaboración entre transportistas.

Unidad 2. Clases de transportes de viajeros.
2.1 Las condiciones generales de contratación.
2.2 Servicios regulares:
2.2.1 Permanentes de uso general.
2.2.2 De uso especial.
2.3 Servicios discrecionales.

2.3.1 La contratación por plaza con pago individual.
2.3.2 Los transportes turísticos.

Unidad 3. Autorizaciones administrativas y documentos de control en el transporte de viajeros.
3.1 El acceso al mercado de transporte de viajeros.
3.1.1 La autorización administrativa.
3.1.2 Requisitos para su obtención.
3.1.3 El visado.
3.1.4 La transmisibilidad de la autorización.
3.2 Documentos de control en el transporte de viajeros.
3.2.1 El libro de ruta: Cumplimentación del libro de ruta.
3.2.2 Libro de reclamaciones.
3.2.3 Documentación de la colaboración de otros transportistas en la realización de transportes.

Unidad 4. Comportamiento humano: atención al cliente.
4.1 El conductor agente activo de la empresa.
4.2 Interacción con los pasajeros.
4.3 Actuación ante las quejas y reclamaciones.
4.4 La comunicación como herramienta de trabajo.

Unidad 5. Transporte de viajeros con características especiales.
5.1 Especialidades en el transporte de personas con discapacidad.
5.1.1 Elementos de accesibilidad.
5.1.2 En el interior del vehículo.
5.1.3 Algunas consideraciones en torno a la conducción.
5.1.4 Criterios de actuación del conductor ante los viajeros con características especiales.
5.2 Especialidades en el transporte escolar y de menores.
5.2.1 El acompañante.
5.2.2 En ruta.
5.2.3 Las paradas.
5.2.4 Relación con los menores.

Módulo 2. Seguridad en el transporte de viajeros (10 horas).
Unidad 6. Seguridad en los vehículos.
6.1 Equipos de seguridad en el autocar.
6.1.1 Acceso y evacuación.
6.1.2 Prevención de incendios.
6.1.3 Acondicionamiento interior.
6.1.4 Sistema antibloqueo de frenos.
6.1.5 Limitador de velocidad.
6.1.6 Cinturón de seguridad.
6.2 Información de los dispositivos de seguridad.

Unidad 7. Comportamiento en caso de accidente.
7.1 Instrucciones para el caso de producirse una anormalidad o un accidente en el

transporte de viajeros.
7.1.1 Actuación ante una avería mecánica, pinchazo, reventón o de otro tipo similar.
7.1.2 Bloqueo de puertas y evacuación por ventanas de socorro.
7.1.3 Incendio del motor o de otras partes del vehículo y evacuación.
7.1.4 Choque frontal, lateral o alcance y evacuación.
7.1.5 Vuelco del vehículo total o parcial y evacuación.
7.1.6 Caída al agua y evacuación."