



SSCG029PO. Discapacidad: Atención a la familia.

Sku: 113526IN

Horas: 14

OBJETIVOS

- Contribuir a desarrollar y potenciar el Modelo de Servicio de Apoyo a las Familias FEAPS. Para asegurar la promoción de servicios centrados en la familia.

CONTENIDOS

Fundamentación del servicio de apoyo a familias

Misión del servicio de apoyo a familias

Valores del servicio de apoyo a familias

Visión de la familia en el servicio de apoyo a familias

Modelo de calidad de vida familiar

Descripción del modelo y de los principales conceptos

Prediseño de un documento que refleje la realidad de su servicio de familias y en qué medida se aplica el modelo de calidad de vida familiar

Clientes del servicio de apoyo a familias

Definición del sistema de clientes

La familia como cliente.

Derechos y deberes de las familias.

Productos y apoyos

Atención directa a las familias.

Movimiento asociativo.

Entorno.

Metodología

Organización de los procesos productivos.

Recursos humanos

Equipo humano.

Recursos materiales.

Recursos económicos: financiación.

Organización funcional

Estructura del servicio de apoyo a familias

Trabajo en red: interna y externa

Definición de redes relevantes para los servicios de apoyo a familias

Evaluación

Planificación de acciones de evaluación

Procesos del servicio de apoyo a familias.