



Habilidades sociales para la atención a usuarios/as y en el trabajo

Sku: 1252ID

Horas: 10

OBJETIVOS

- Comprender el papel de la inteligencia interpersonal en la atención a usuarios/as con discapacidad.
- Aplicar técnicas de comunicación efectiva en el entorno laboral.
- Desarrollar la empatía como herramienta de mejora de relaciones profesionales y personales.
- Utilizar estrategias de resolución de conflictos para favorecer la convivencia y el trabajo en equipo.

CONTENIDOS

1. La inteligencia interpersonal.
2. La comunicación.
3. La empatía como mejora en las relaciones con los usuarios/as y con los compañeros.
4. La resolución de conflictos.