



CTRG0011. Liderazgo, organización del trabajo en equipo y solución de problemas

Sku: 114037IN

Horas: 80

OBJETIVOS

- Comprender los conceptos básicos de liderazgo, trabajo en equipo, la solución de problemas y la planificación como piezas fundamentales para racionalizar los esfuerzos y rentabilizar el trabajo.
- Identificar y conocer el concepto de liderazgo para adquirir competencias que empoderan en equipos y proyectos.
- Desarrollar competencias para mejorar la organización del trabajo en equipo.
- Adquirir conocimientos para detectar problemas y buscar soluciones.
- Adquirir conocimientos para planificar actuaciones, evaluar alternativas, evaluar la implantación de las medidas y analizar los resultados.

CONTENIDOS

Unidad 1. Liderazgo

Introducción

Identificación de los conceptos generales sobre liderazgo como instrumento de trabajo para poder liderar proyectos y equipos

Concepto de liderazgo

Análisis de la conducta propia

El buen juicio

Elaboración de propuestas

Resumen

Unidad 2. Trabajo en equipo

Introducción

Organización del trabajo en equipo

Procedimientos para llevar a cabo una tarea o función

Asignación de competencias en el trabajo en equipo

Coordinación

- Organización de recursos humanos
- Planificación del trabajo
- Dirección
- Aplicación de técnicas de consenso
 - Encuestas
 - Entrevistas
 - Informes
- Resumen

Unidad 3. Solución de problemas

- Introducción
- Identificación de problemas y buscar soluciones
 - Resolución de problemas
- Análisis de las causas que ocasionan problemas
- Definición de la situación, objetivos, desarrollo de hipótesis, descripción de hechos, determinar líneas de actuación, evaluación de alternativas, decidir e implantar, control de la implantación
- Toma de solución
- Resumen

Unidad 4. Plan de trabajo

- Introducción
- Planificación del trabajo
 - Definir la situación
 - Especificar los objetivos
 - Desarrollar hipótesis
- Descripción de los hechos y analizarlos
 - Tener en cuenta las distintas líneas de actuación posibles
 - Evaluar dichas alternativas
 - Decidir e implantar
 - Controlar la implantación
- Análisis de resultados
- Resumen