



## **CTRG0011. Liderazgo, organización del trabajo en equipo y solución de problemas**

**Sku:** 114037IN

**Horas:** 80

### **OBJETIVOS**

- Comprender los conceptos básicos de liderazgo, trabajo en equipo, la solución de problemas y la planificación como piezas fundamentales para racionalizar los esfuerzos y rentabilizar el trabajo.
- Identificar y conocer el concepto de liderazgo para adquirir competencias que empoderan en equipos y proyectos.
- Desarrollar competencias para mejorar la organización del trabajo en equipo.
- Adquirir conocimientos para detectar problemas y buscar soluciones.
- Adquirir conocimientos para planificar actuaciones, evaluar alternativas, evaluar la implantación de las medidas y analizar los resultados.

### **CONTENIDOS**

#### **Unidad 1. Liderazgo**

Introducción

Identificación de los conceptos generales sobre liderazgo como instrumento de trabajo para poder liderar proyectos y equipos

Concepto de liderazgo

Análisis de la conducta propia

El buen juicio

Elaboración de propuestas

Resumen

#### **Unidad 2. Trabajo en equipo**

Introducción

Organización del trabajo en equipo

Procedimientos para llevar a cabo una tarea o función

Asignación de competencias en el trabajo en equipo

Coordinación

- Organización de recursos humanos
- Planificación del trabajo
- Dirección
- Aplicación de técnicas de consenso
  - Encuestas
  - Entrevistas
  - Informes
- Resumen

### **Unidad 3. Solución de problemas**

- Introducción
- Identificación de problemas y buscar soluciones
  - Resolución de problemas
- Análisis de las causas que ocasionan problemas
- Definición de la situación, objetivos, desarrollo de hipótesis, descripción de hechos, determinar líneas de actuación, evaluación de alternativas, decidir e implantar, control de la implantación
- Toma de solución
- Resumen

### **Unidad 4. Plan de trabajo**

- Introducción
- Planificación del trabajo
  - Definir la situación
  - Especificar los objetivos
  - Desarrollar hipótesis
- Descripción de los hechos y analizarlos
  - Tener en cuenta las distintas líneas de actuación posibles
  - Evaluar dichas alternativas
  - Decidir e implantar
  - Controlar la implantación
- Análisis de resultados
- Resumen