



Análisis de problemas y toma de decisiones en entorno laboral

Sku: PA_ADGD008PO_PH03B10C01

Horas: 45

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Adquirir conocimiento en cuando a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.
- Conocer, analizar y adquirir una metodología racional para identificar, analizar y solucionar problemas a través de la toma de decisiones.
- Conocer hábitos de pensamiento creativo para toma de decisiones e identificar con posibles inhibidores que nos impiden la correcta gestión de cambios en las organizaciones.
- Conocer las técnicas de toma de decisiones individuales y su aplicación práctica según las circunstancias.
- Conocer las técnicas de toma de decisiones colectivas y su aplicación práctica según las circunstancias.

OBSERVACIONES

- Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá a llevar a cabo de forma positiva el proceso de toma de decisiones, abarcando el análisis de las situaciones laborales y la creatividad como herramienta práctica y efectiva en el proceso, así como diferentes técnicas de toma de decisiones tanto a nivel individual como por equipos.

CONTENIDOS

Módulo 1. Análisis de problemas y toma de decisiones

Unidad 1. Identificación del problema.

- Tipos de problemas.
- Identificando problemas.

Unidad 2. La planificación, gestión y control para la solución de problemas.

- Fase de diagnóstico.
- Fase de planificación.
- Fase de preparación.
- Fase de implantación.
- Fase de retroalimentación.

Unidad 3. La gestión de conflictos.

Unidad 4. Análisis estratégico en la solución de problemas para la toma de decisiones.

- Reconocer el problema.
- Detectar las causas.
- Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.

Unidad 5. Factores personales y grupales en la toma de decisiones.

- La actitud crítica.
- Tolerancia al riesgo.
- Los roles funcionales.
- Toma de decisiones en grupo.

Módulo 2. Toma de Decisiones en Entorno Laboral

Unidad 1. Fundamentos.

- 1.1. Teoría de la decisión.
- 1.2. Tipos de decisiones.
- 1.3. Actitud ante la toma de decisiones.

Unidad 2. Creatividad

- 2.1. ¿Qué es creatividad y qué tiene que ver con los procesos de toma de decisiones en las empresas?
- 2.2. Hábitos para cultivar el desarrollo del pensamiento creativo. 2.3. Inhibidores de la creatividad y de la iniciativa.
- 2.4. La creatividad en los equipos.
- 2.5. Creatividad en la toma de decisiones ¿Cómo lo hacemos?
- 2.6. Otras estrategias de creatividad.

Unidad 3. Técnicas para la toma de decisiones individual.

- 3.1. Significado e interpretación individual de la funcionalidad del trabajo.
- 3.2. Mapa de empatía.
- 3.3. Círculo de preocupación y círculo de influencia.
- 3.4. Future Thinking.
- 3.5. Juegos para tomar decisiones.

Unidad 4. Técnicas para la toma de decisiones compartida.

- 4.1. De grupo a equipo: evolución y/o transformación.
- 4.2. La toma de decisiones en equipo.
- 4.3. Liderazgo en los equipos.
- 4.4. Técnicas para la toma de decisiones compartida.
- 4.5. Grupo nominal.
- 4.6. Método Delphi.
- 4.7. Phillips 66.
- 4.8. Design Thinking.