



ADGD149PO. Habilidades sociales. Comunicación, Inteligencia emocional y trabajo en equipo

Sku: 1278ID

Horas: 20

OBJETIVOS

Adquirir conocimiento en habilidades sociales: comunicación, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo y la negociación.

CONTENIDOS

Unidad 1. El proceso de comunicación

- Barreras y facilitadores de la comunicación
- Facilitadores de la comunicación
- Recursos del emisor
- Construcción del mensaje

Unidad 2. Inteligencia emocional

- Beneficios de la inteligencia emocional
- El cerebro emocional
- Competencias emocionales

Unidad 3. Trabajo en equipo y negociación

- Trabajo en equipo
- Negociación y sus fases
- Estrategias y tácticas de negociación