



Gestión de conflictos

Sku: PD001

Horas: 35

OBJETIVOS

Objetivo General

- A través de una simulación interactiva, se tratarán los conocimientos y habilidades básicas para conocer los tipos de conflictos y gestionarlos adecuadamente para convertirlos en oportunidades de cambio.

Objetivos Específicos

- Conocer cómo se entiende el conflicto en el entorno corporativo, los diferentes tipos que se pueden encontrar en el día a día en una organización y sus causas más habituales.
- Aprender a gestionar y resolver los conflictos mediante un estudio de situación y elección del estilo y estrategia de resolución de conflictos más apropiada.
- Aprender a convertir los conflictos negativos en conflictos positivos.
- Conocer técnicas que fomenten el conflicto funcional dentro de una organización.

CONTENIDOS

Unidad 1: El conflicto

- Concepto de conflicto.
- Tipologías de conflictos.
- Causas del conflicto.

Unidad 2: Gestión y resolución de conflictos disfuncionales.

- Estudio de la situación.
- Estilos de resolución de conflictos.

- Estrategias para la resolución de conflictos.

Unidad 3: Convertir los conflictos en oportunidades.

- Convertir conflictos disfuncionales en conflictos funcionales.
- Cómo convertir un conflicto en una oportunidad.
- Fomentar el conflicto funcional.