



SANT0019. La comunicación entre el personal sanitario, el enfermo y la familia.

Sku: PN_0048

Horas: 24

OBJETIVOS

- Explicar las características de los elementos claves en el desarrollo y la integración de las técnicas de comunicación, adecuadas a los diferentes contextos sanitarios
- Identificar adecuadamente los conflictos a través de diferentes actuaciones preventivas que pueden llevar a cabo los profesionales del ámbito sanitario
- Aplicar los procedimientos de la comunicación terapéutica para informar pacientes y familiares en las varias situaciones

CONTENIDOS

- **La comunicación**
- **Abordaje de situaciones complejas**
- **Malas noticias y apoyo emocional**