



## **SANT0019. La comunicación entre el personal sanitario, el enfermo y la familia.**

---

**Sku:** PN\_0048

**Horas:** 24

### **OBJETIVOS**

- Explicar las características de los elementos claves en el desarrollo y la integración de las técnicas de comunicación, adecuadas a los diferentes contextos sanitarios
- Identificar adecuadamente los conflictos a través de diferentes actuaciones preventivas que pueden llevar a cabo los profesionales del ámbito sanitario
- Aplicar los procedimientos de la comunicación terapéutica para informar pacientes y familiares en las varias situaciones

### **CONTENIDOS**

- **La comunicación**
- **Abordaje de situaciones complejas**
- **Malas noticias y apoyo emocional**