



## Inteligencia Artificial en la gestión de los Recursos Humanos

---

**Sku:** 1307ID

**Horas:** 40

### OBJETIVOS

- Comprender los fundamentos de la Inteligencia Artificial y la IA generativa, analizando su impacto en la gestión de personas, para aplicar esta tecnología de forma estratégica, ética y responsable en los procesos de Recursos Humanos, manteniendo el equilibrio entre la innovación tecnológica y el factor humano.
- Comprender y desarrollar las competencias necesarias para utilizar ChatGPT y herramientas de IA generativa de manera ética, segura y efectiva en Recursos Humanos, optimizando procesos como reclutamiento, onboarding, comunicación interna y formación, creando flujos de trabajo eficientes, diseñando prompts adecuados y gestionando riesgos, límites y responsabilidades asociados al uso de estas tecnologías.
- Capacitar a los profesionales de Recursos Humanos en el uso estratégico de la IA Generativa aplicada al reclutamiento y selección de talento, promoviendo procesos más precisos, ágiles y centrados en la experiencia candidata, mediante la comprensión de herramientas, metodologías, buenas prácticas y criterios éticos para su implementación efectiva, tanto con sistemas ATS como en entornos sin automatización completa.
- Capacitar a los profesionales de Recursos Humanos en la comprensión y aplicación de la IA Generativa en el proceso de onboarding, de manera que puedan diseñar, implementar y evaluar experiencias de incorporación personalizadas, eficientes y centradas en el nuevo talento, optimizando la adaptación, el compromiso y la productividad de los empleados, al tiempo que se integran buenas prácticas, métricas de desempeño y consideraciones éticas en la gestión del proceso.
- Aprender el uso estratégico de la Inteligencia Artificial Generativa para gestionar y desarrollar el talento, mediante la creación de contenidos formativos personalizados, la implementación de itinerarios de aprendizaje adaptativos y el fortalecimiento de competencias críticas del futuro, garantizando al mismo tiempo un enfoque ético, responsable y alineado con los objetivos organizacionales.
- Aprender a diseñar, implementar y optimizar procesos de evaluación del desempeño y mejora continua del talento, utilizando IA Generativa y herramientas de análisis de datos (como Power BI), de manera ética, objetiva y estratégica, con el fin de tomar decisiones informadas, potenciar el desarrollo de los colaboradores y fortalecer la competitividad organizacional.

- Comprender cómo la Inteligencia Artificial Generativa puede transformar la gestión del talento mediante estrategias personalizadas para incrementar el compromiso, mejorar el clima laboral y fortalecer la fidelización de los empleados, identificando oportunidades de aplicación práctica, evaluando riesgos éticos y utilizando herramientas de diagnóstico y reflexión para implementar soluciones efectivas y responsables en la organización.
- Comprender cómo los chatbots, la automatización y la IA generativa pueden aplicarse en Recursos Humanos para optimizar procesos, mejorar la experiencia del empleado y liberar tiempo en tareas rutinarias, desarrollando competencias para diseñar, implementar y supervisar soluciones tecnológicas de manera ética y estratégica en diferentes áreas de gestión del talento.
- Comprender la importancia de la ética y la legalidad en el uso de la IA Generativa en Recursos Humanos, identifiquen los principios éticos y regulaciones aplicables, reconozcan los riesgos frecuentes y aprendan a implementar estrategias y buenas prácticas que garanticen un uso responsable, transparente, equitativo y libre de discriminación en la gestión del talento.

## CONTENIDOS

### Unidad 1. Introducción a la IA generativa y su impacto en RRHH

1. ¿Qué es la Inteligencia Artificial? De la IA tradicional a la IA generativa
  - 1.1 Tipos de Inteligencia Artificial
  - 1.2 La IA y su impacto en RR. HH
  - 1.3 Principales áreas de impacto de la IA en RR. HH.
  - 1.4 De la IA tradicional a la IA Generativa
2. Capacidades clave de la IA Generativa y su impacto en la gestión de personas
3. Beneficios, limitaciones y consideraciones éticas
  - 3.1 Cuándo sí y cuándo no usar IA Generativa en RRHH
4. El factor humano y el futuro en la era de la IA
  - 4.1 El futuro de la IA generativa en la gestión de personas
5. Introducción a los prompts
  - 5.1 ¿Qué es un prompt y cómo se formula un buen prompt?
  - 5.2 Estrategia “Hazme todas las preguntas necesarias” y sus ventajas

### Unidad 2. ChatGPT y herramientas similares aplicadas a los RRHH

1. ¿Qué es ChatGPT y cómo funciona en RRHH? Casos de uso transversales
  - 1.1 Cómo funciona ChatGPT en RRHH
  - 1.2 Beneficios del uso de ChatGPT en RRHH
  - 1.3 Limitaciones a considerar
  - 1.4 Casos de uso transversales: redacción, análisis, automatización ligera

- 2. ChatGPT como asistente para profesionales de RRHH
  - 2.1 Funciones de ChatGPT como asistente de RRHH
  - 2.2 Beneficios para los profesionales de RRHH
  - 2.3 Consideraciones importantes
- 3. Cómo crear prompts efectivos para tareas habituales de RRHH
  - 3.1 Estrategias de prompts eficaces
- 4. ChatGPT como soporte en reclutamiento, onboarding, comunicación interna y formación
  - 4.1 Guía paso a paso para integrar ChatGPT con otras herramientas
- 5. Creación de flujos de trabajo simples
- 6. Buenas prácticas y limitaciones de ChatGPT e IA Generativa
  - 6.1 Límites, riesgos y responsabilidades del uso de ChatGPT

### **Unidad 3. IA Generativa en reclutamiento y selección: precisión, agilidad y experiencia candidata**

- 1. Fases del reclutamiento y oportunidades para aplicar IA Generativa
  - 1.1 ¿Qué es un ATS?
- 2. Funciones avanzadas para la selección de candidaturas
  - 2.1 Integración ATS + IA Generativa
  - 2.2 ¿Quién debe liderar la integración?
  - 2.3 Uso de IA Generativa en reclutamiento sin ATS
  - 2.4 Funcionamiento y limitaciones
- 3. Uso manual y automatizado de IA Generativa en reclutamiento
  - 3.1 Integrando IA Generativa en un proceso de reclutamiento
  - 3.2 Puntos clave y errores comunes a evitar

### **Unidad 4. IA Generativa aplicada al Onboarding: integración inteligente del nuevo talento**

- 1. Concepto y niveles de aplicación
  - 1.1 Niveles de aplicación de la IA en onboarding
  - 1.2 Beneficios de la IA Generativa en el Onboarding
- 2. Medición del impacto del onboarding con IA Generativa
  - 2.1 Herramientas para el seguimiento y análisis
- 3. Casos reales, consideraciones clave y errores comunes
  - 3.1 Consideraciones clave para una implementación efectiva
  - 3.2 Errores comunes y cómo evitarlos
- 4. Diseño de un onboarding asistido por IA Generativa

## **Unidad 5. Gestión del Talento (I): aprendizaje personalizado y desarrollo estratégico con IA Generativa**

1. Oportunidades, desafíos y claves de una implementación efectiva de la IA en la Gestión del Talento
2. El aprendizaje con IA: del e-learning tradicional al aprendizaje personalizado
3. Beneficios y retos del uso de IA Generativa en formación
4. Generación automática de contenidos formativos con IA
5. Herramientas útiles para diseñar contenidos formativos con IA
6. Personalización de itinerarios de aprendizaje
7. Aprendizaje adaptativo
8. Plataformas con funcionalidades de IA Generativa
9. Competencias del futuro y desarrollo asistido por IA
10. Riesgos y consideraciones éticas en el aprendizaje. Detectar un reto formativo y crear un contenido con IA
- 10.1 Detectar un reto formativo y crear un contenido con IA

## **Unidad 6. Gestión del Talento (II): evaluación del desempeño y mejora continua con IA Generativa**

1. Aportes de la IA Generativa a la evaluación del desempeño
2. Análisis del contexto y diagnóstico inicial
3. Investigación y selección de herramientas de IA Generativa aplicables
4. KPIs y datos clave para la evaluación
5. Diseño del sistema de evaluación: Recogida de información. Interpretación y análisis
6. Errores comunes al evaluar con IA y conclusiones
- 6.1 Conclusiones: valor estratégico de la IA Generativa en la mejora continua
7. Herramientas para Mejora de la toma de decisiones: Uso de la IA para análisis de datos y toma de decisiones informadas, con PowerBI

## **Unidad 7. Gestión del Talento (III) compromiso, clima y fidelización a través de IA Generativa**

1. Nuevo paradigma de compromiso y fidelización
2. Cómo aporta valor la IA Generativa en estas áreas
3. Riesgos y retos éticos del uso de IA Generativa en clima, compromiso y fidelización
4. Preguntas clave para reflexión y diagnóstico
5. Aplicaciones prácticas de IA Generativa en compromiso, clima y fidelización

## **Unidad 8. Chatbots, automatización y nuevas posibilidades con IA Generativa**

1. Aplicaciones prácticas de IA en chatbots en RRHH
2. Niveles de automatización según el tipo de empresa
3. Diseño de un chatbot paso a paso
4. Aspectos técnicos opcionales y niveles de integración
5. ChatGPT como herramienta de soporte manual en Gestión del Talento
6. Casos prácticos aplicables a diferentes áreas
7. Nuevas posibilidades e innovación en la gestión del talento con IA

8. Herramientas para Automatización de tareas rutinarias: Cómo la IA puede liberar tiempo y recursos al encargarse de tareas repetitivas

## **Unidad 9. Ética y marco legal de la IA Generativa en RRHH**

1. Por qué es esencial hablar de ética y legalidad en la IA Generativa
2. Principios éticos, normativa y regulaciones clave
  - 2.1 Normativa y regulaciones clave
3. Riesgos frecuentes y uso responsable de la IA Generativa en RRHH
  - 3.1 Uso responsable de la IA Generativa en RRHH
4. Aspectos clave para asegurar transparencia, equidad y no discriminación