



## Inteligencia Artificial Aplicada: Gestión de Recursos Humanos y Automatización con ChatGPT en Excel

---

**Sku:** 1307ID\_1239ID

**Horas:** 60

### OBJETIVOS

#### Objetivos módulo I:

- Comprender los fundamentos de la Inteligencia Artificial y la IA generativa, analizando su impacto en la gestión de personas, para aplicar esta tecnología de forma estratégica, ética y responsable en los procesos de Recursos Humanos, manteniendo el equilibrio entre la innovación tecnológica y el factor humano.
- Comprender y desarrollar las competencias necesarias para utilizar ChatGPT y herramientas de IA generativa de manera ética, segura y efectiva en Recursos Humanos, optimizando procesos como reclutamiento, onboarding, comunicación interna y formación, creando flujos de trabajo eficientes, diseñando prompts adecuados y gestionando riesgos, límites y responsabilidades asociados al uso de estas tecnologías.
- Capacitar a los profesionales de Recursos Humanos en el uso estratégico de la IA Generativa aplicada al reclutamiento y selección de talento, promoviendo procesos más precisos, ágiles y centrados en la experiencia candidata, mediante la comprensión de herramientas, metodologías, buenas prácticas y criterios éticos para su implementación efectiva, tanto con sistemas ATS como en entornos sin automatización completa.
- Capacitar a los profesionales de Recursos Humanos en la comprensión y aplicación de la IA Generativa en el proceso de onboarding, de manera que puedan diseñar, implementar y evaluar experiencias de incorporación personalizadas, eficientes y centradas en el nuevo talento, optimizando la adaptación, el compromiso y la productividad de los empleados, al tiempo que se integran buenas prácticas, métricas de desempeño y consideraciones éticas en la gestión del proceso.
- Aprender el uso estratégico de la Inteligencia Artificial Generativa para gestionar y desarrollar el talento, mediante la creación de contenidos formativos personalizados, la implementación de itinerarios de aprendizaje adaptativos y el fortalecimiento de competencias críticas del futuro, garantizando al mismo tiempo un enfoque ético, responsable y alineado con los objetivos organizacionales.

- Aprender a diseñar, implementar y optimizar procesos de evaluación del desempeño y mejora continua del talento, utilizando IA Generativa y herramientas de análisis de datos (como Power BI), de manera ética, objetiva y estratégica, con el fin de tomar decisiones informadas, potenciar el desarrollo de los colaboradores y fortalecer la competitividad organizacional.
- Comprender cómo la Inteligencia Artificial Generativa puede transformar la gestión del talento mediante estrategias personalizadas para incrementar el compromiso, mejorar el clima laboral y fortalecer la fidelización de los empleados, identificando oportunidades de aplicación práctica, evaluando riesgos éticos y utilizando herramientas de diagnóstico y reflexión para implementar soluciones efectivas y responsables en la organización.
- Comprender cómo los chatbots, la automatización y la IA generativa pueden aplicarse en Recursos Humanos para optimizar procesos, mejorar la experiencia del empleado y liberar tiempo en tareas rutinarias, desarrollando competencias para diseñar, implementar y supervisar soluciones tecnológicas de manera ética y estratégica en diferentes áreas de gestión del talento.
- Comprender la importancia de la ética y la legalidad en el uso de la IA Generativa en Recursos Humanos, identifiquen los principios éticos y regulaciones aplicables, reconozcan los riesgos frecuentes y aprendan a implementar estrategias y buenas prácticas que garanticen un uso responsable, transparente, equitativo y libre de discriminación en la gestión del talento.

## **Objetivos módulo II:**

- Explorar y comprender el funcionamiento de ChatGPT y su integración con Excel, destacando su impacto en la automatización de tareas, la optimización de procesos y la mejora de la productividad.
- Explorar el funcionamiento, capacidades y limitaciones de ChatGPT en la optimización de tareas en Excel, desarrollando habilidades para formular consultas efectivas y aprovechar esta herramienta como un recurso complementario en el ámbito empresarial, permitiendo automatizar procesos, analizar datos y tomar decisiones informadas de manera eficiente.
- Desarrollar competencias en la integración de ChatGPT con Excel, mediante el uso de herramientas, complementos y técnicas avanzadas como la API de OpenAI y VBA, con el fin de automatizar procesos, optimizar flujos de trabajo y mejorar el análisis y gestión de datos, facilitando la toma de decisiones a través de la generación de insights y resúmenes en lenguaje natural.
- Desarrollar competencias en la integración y uso de ChatGPT en Google Sheets y Excel para automatizar tareas, optimizar el análisis de datos y mejorar la eficiencia en la gestión de la información.
- Explorar la integración de ChatGPT con Excel para optimizar la productividad, automatizar tareas repetitivas y mejorar el análisis de datos, mediante el uso de funciones avanzadas, generación de código VBA y técnicas de inteligencia artificial que faciliten la toma de decisiones y la eficiencia en el manejo de información.
- Analizar y aplicar estrategias avanzadas para la integración efectiva de ChatGPT en Microsoft Excel, con el propósito de optimizar la creación de fórmulas, la automatización de tareas y la gestión de datos, aprovechando las mejoras y nuevas funcionalidades de ambas herramientas para mejorar la eficiencia y resolución de

problemas.

## CONTENIDOS

### **Módulo I. Inteligencia Artificial en la gestión de los Recursos Humanos**

#### **Unidad 1. Introducción a la IA generativa y su impacto en RRHH**

1. ¿Qué es la Inteligencia Artificial? De la IA tradicional a la IA generativa
  - 1.1 Tipos de Inteligencia Artificial
  - 1.2 La IA y su impacto en RR. HH
  - 1.3 Principales áreas de impacto de la IA en RR. HH.
  - 1.4 De la IA tradicional a la IA Generativa
2. Capacidades clave de la IA Generativa y su impacto en la gestión de personas
3. Beneficios, limitaciones y consideraciones éticas
  - 3.1 Cuándo sí y cuándo no usar IA Generativa en RRHH
4. El factor humano y el futuro en la era de la IA
  - 4.1 El futuro de la IA generativa en la gestión de personas
5. Introducción a los prompts
  - 5.1 ¿Qué es un prompt y cómo se formula un buen prompt?
  - 5.2 Estrategia “Hazme todas las preguntas necesarias” y sus ventajas

#### **Unidad 2. ChatGPT y herramientas similares aplicadas a los RRHH**

1. ¿Qué es ChatGPT y cómo funciona en RRHH? Casos de uso transversales
  - 1.1 Cómo funciona ChatGPT en RRHH
  - 1.2 Beneficios del uso de ChatGPT en RRHH
  - 1.3 Limitaciones a considerar
  - 1.4 Casos de uso transversales: redacción, análisis, automatización ligera
2. ChatGPT como asistente para profesionales de RRHH
  - 2.1 Funciones de ChatGPT como asistente de RRHH
  - 2.2 Beneficios para los profesionales de RRHH
  - 2.3 Consideraciones importantes
3. Cómo crear prompts efectivos para tareas habituales de RRHH
  - 3.1 Estrategias de prompts eficaces
4. ChatGPT como soporte en reclutamiento, onboarding, comunicación interna y formación
  - 4.1 Guía paso a paso para integrar ChatGPT con otras herramientas
5. Creación de flujos de trabajo simples

## 6. Buenas prácticas y limitaciones de ChatGPT e IA Generativa

### 6.1 Límites, riesgos y responsabilidades del uso de ChatGPT

## **Unidad 3. IA Generativa en reclutamiento y selección: precisión, agilidad y experiencia candidata**

### 1. Fases del reclutamiento y oportunidades para aplicar IA Generativa

#### 1.1 ¿Qué es un ATS?

### 2. Funciones avanzadas para la selección de candidaturas

#### 2.1 Integración ATS + IA Generativa

#### 2.2 ¿Quién debe liderar la integración?

#### 2.3 Uso de IA Generativa en reclutamiento sin ATS

#### 2.4 Funcionamiento y limitaciones

### 3. Uso manual y automatizado de IA Generativa en reclutamiento

#### 3.1 Integrando IA Generativa en un proceso de reclutamiento

#### 3.2 Puntos clave y errores comunes a evitar

## **Unidad 4. IA Generativa aplicada al Onboarding: integración inteligente del nuevo talento**

### 1. Concepto y niveles de aplicación

#### 1.1 Niveles de aplicación de la IA en onboarding

#### 1.2 Beneficios de la IA Generativa en el Onboarding

### 2. Medición del impacto del onboarding con IA Generativa

#### 2.1 Herramientas para el seguimiento y análisis

### 3. Casos reales, consideraciones clave y errores comunes

#### 3.1 Consideraciones clave para una implementación efectiva

#### 3.2 Errores comunes y cómo evitarlos

### 4. Diseño de un onboarding asistido por IA Generativa

## **Unidad 5. Gestión del Talento (I): aprendizaje personalizado y desarrollo estratégico con IA Generativa**

### 1. Oportunidades, desafíos y claves de una implementación efectiva de la IA en la Gestión del Talento

### 2. El aprendizaje con IA: del e-learning tradicional al aprendizaje personalizado

### 3. Beneficios y retos del uso de IA Generativa en formación

### 4. Generación automática de contenidos formativos con IA

### 5. Herramientas útiles para diseñar contenidos formativos con IA

### 6. Personalización de itinerarios de aprendizaje

### 7. Aprendizaje adaptativo

### 8. Plataformas con funcionalidades de IA Generativa

### 9. Competencias del futuro y desarrollo asistido por IA

### 10. Riesgos y consideraciones éticas en el aprendizaje. Detectar un reto formativo y crear un

contenido con IA

10.1 Detectar un reto formativo y crear un contenido con IA

## **Unidad 6. Gestión del Talento (II): evaluación del desempeño y mejora continua con IA Generativa**

1. Aportes de la IA Generativa a la evaluación del desempeño
2. Análisis del contexto y diagnóstico inicial
3. Investigación y selección de herramientas de IA Generativa aplicables
4. KPIs y datos clave para la evaluación
5. Diseño del sistema de evaluación: Recogida de información. Interpretación y análisis
6. Errores comunes al evaluar con IA y conclusiones
- 6.1 Conclusiones: valor estratégico de la IA Generativa en la mejora continua
7. Herramientas para Mejora de la toma de decisiones: Uso de la IA para análisis de datos y toma de decisiones informadas, con PowerBI

## **Unidad 7. Gestión del Talento (III) compromiso, clima y fidelización a través de IA Generativa**

1. Nuevo paradigma de compromiso y fidelización
2. Cómo aporta valor la IA Generativa en estas áreas
3. Riesgos y retos éticos del uso de IA Generativa en clima, compromiso y fidelización
4. Preguntas clave para reflexión y diagnóstico
5. Aplicaciones prácticas de IA Generativa en compromiso, clima y fidelización

## **Unidad 8. Chatbots, automatización y nuevas posibilidades con IA Generativa**

1. Aplicaciones prácticas de IA en chatbots en RRHH
2. Niveles de automatización según el tipo de empresa
3. Diseño de un chatbot paso a paso
4. Aspectos técnicos opcionales y niveles de integración
5. ChatGPT como herramienta de soporte manual en Gestión del Talento
6. Casos prácticos aplicables a diferentes áreas
7. Nuevas posibilidades e innovación en la gestión del talento con IA
8. Herramientas para Automatización de tareas rutinarias: Cómo la IA puede liberar tiempo y recursos al encargarse de tareas repetitivas

## **Unidad 9. Ética y marco legal de la IA Generativa en RRHH**

1. Por qué es esencial hablar de ética y legalidad en la IA Generativa
2. Principios éticos, normativa y regulaciones clave
- 2.1 Normativa y regulaciones clave
3. Riesgos frecuentes y uso responsable de la IA Generativa en RRHH
- 3.1 Uso responsable de la IA Generativa en RRHH
4. Aspectos clave para asegurar transparencia, equidad y no discriminación

## **Módulo II. Inteligencia Artificial: El apoyo del Uso de ChatGPT en Excel**

## **Unidad 1: Introducción a ChatGPT y su Uso en Excel**

- 1.1. ¿Qué es ChatGPT?
- 1.2. Ventajas de integrar ChatGPT con Excel.
- 1.3. Requisitos para usar ChatGPT en Excel.

## **Unidad 2: Fundamentos de ChatGPT en Excel**

- 2.1. Cómo funciona ChatGPT.
- 2.2. Cómo interactuar con ChatGPT.
- 2.3. Aplicaciones de ChatGPT en el mundo empresarial.
- 2.4. Limitaciones de ChatGPT.

## **Unidad 3: Integración entre ChatGPT y Excel para el análisis de información y la automatización de procesos.**

- 3.1 Integración de ChatGPT con Excel.
- 3.2 Análisis de Información con ChatGPT y Excel.
- 3.3 Automatización de Procesos con ChatGPT en Excel.

## **Unidad 4: Google Sheets y ChatGPT**

- 4.2 Funciones básicas con ChatGPT en Google Sheets.
- 4.3 Automatización avanzada en Google Sheets.
- 4.4 Análisis de datos potenciado por IA.
- 4.5 Uso de Google Apps Script para integración personalizada.

## **Unidad 5. Integración avanzada de ChatGPT y Excel**

- 5.2 Automatización de tareas con ChatGPT y Excel.
- 5.3 Análisis avanzado de datos.
- 5.4 Interacción dinámica entre ChatGPT y Excel.
- 5.5 Optimización de procesos mediante IA y Excel.

## **Unidad 6: Solución de Problemas y Mejora Continua**

- 6.1 Identificación de errores comunes.
- 6.2 Mejora del rendimiento en la integración.
- 6.3 Actualización y adaptación a nuevas versiones de ChatGPT y Excel.