



## WhatsApp business para mejorar la comunicación con los clientes.

---

**Sku:** CTRD0018IN

**Horas:** 12

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Identificar las características generales de WhatsApp Business y conocer las mejores estrategias para la empresa.

## CONTENIDOS

### 1. WhatsApp Business para mejorar la comunicación con los clientes

- Identificación de WhatsApp Business
- Conceptualización de WhatsApp Business y diferencias con WhatsApp
- Visión actual y uso del WhatsApp Business: implementación paso a paso
- Especificación de los contenidos de la herramienta y usos
- Definición de las dinámicas de mensajes de bienvenida/disponibilidad, respuestas rápidas, etiquetas, listas de difusión y autorrespondedores
- Identificación de la normativa sobre protección de datos y comunicaciones comerciales.
- Descripción de los principios básicos de WhatsApp Business como herramienta de marketing
- Principios de la difusión del canal de WhatsApp Business
- Proceso de inserción en una web de un botón de WhatsApp
- Ejemplos de uso de mensajes comerciales y de atención al cliente.