



Habilidades comunicativas ante conductas agresivas en atención a menores

Sku: PC725

Horas: 70

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Adquirir habilidades y destrezas en el uso de las nuevas técnicas para afrontar las conductas agresivas en la atención a menores.

CONTENIDOS

Unidad 1: La agresividad y el agresor

- En esta lección introductoria exploraremos los conceptos básicos sobre la agresividad en menores, su importancia en el entorno escolar y familiar, y cómo afecta la convivencia. Presentaremos de forma sencilla qué es la agresividad, el papel de los diferentes agentes educativos y sociales, y algunos datos clave para despertar tu interés. Al final, podrás responder algunas preguntas prácticas para comprobar tus conocimientos iniciales sobre el tema.
 - Concepto de trastornos, agresividad, violencia y conducta agitada
- En esta lección, analizaremos en profundidad los conceptos clave de agresividad, violencia y conducta agitada en menores. Comenzaremos diferenciando estas tres conductas, sus manifestaciones y la importancia de su correcta identificación en el entorno educativo y familiar. Después, abordaremos los principales trastornos asociados a la agresividad en niños y adolescentes, examinando sus causas, síntomas y estrategias de intervención. Finalmente, consolidaremos conocimientos a través de ejemplos, infografías y ejercicios prácticos, para que puedas detectar, comprender e intervenir adecuadamente ante conductas agresivas en la infancia y

adolescencia.

- Esta lección es esencial para cualquier persona que trabaja con menores o busca crear ambientes más seguros, respetuosos y saludables en la escuela, la familia y la comunidad.
 - Trastornos asociados a la agresividad en menores
- En esta lección estudiaremos los trastornos psicológicos y neuropsiquiátricos más frecuentemente asociados con conductas agresivas en niños y adolescentes. Exploraremos sus características, síntomas, causas, diagnóstico diferencial e intervenciones recomendadas, analizando cómo se relacionan con la agresividad y su impacto en el ambiente escolar y familiar. También reflexionaremos sobre factores ambientales y sociales que agravan estos cuadros, y presentaremos estrategias multidisciplinares para su abordaje temprano y efectivo.
 - Patrón de respuestas agresivas
- En esta lección analizaremos en profundidad los distintos patrones de respuesta agresiva en menores: físicas, verbales y emocionales. Aprenderás a reconocer sus características, causas y consecuencias, así como a diferenciar entre tipos, ejemplos reales y recomendaciones útiles para su prevención e intervención en el contexto escolar, familiar y social. La comprensión detallada de este tema es esencial para identificar conductas problemáticas y aplicar estrategias de manejo adecuadas que fomenten la convivencia y el desarrollo emocional saludable.
 - Factores desencadenantes y ciclo de la agresión
- En esta lección estudiaremos en profundidad los factores que provocan las conductas agresivas en menores, desde los individuales hasta los sociales, familiares y escolares. Analizaremos cómo estos factores interactúan y pueden llevar a la aparición de episodios de agresión en el entorno educativo. Además, exploraremos el ciclo de la agresión, las diferentes fases por las que atraviesan los episodios de agresividad y las señales de alerta a las que deben estar atentos docentes y cuidadores. Aprenderemos estrategias para identificar de forma temprana los desencadenantes y así intervenir antes de que la agresividad escale, favoreciendo la resolución positiva de los conflictos y el bienestar de los estudiantes.
- Factores que se relacionan con la conducta agresiva
- En esta lección exploraremos en profundidad los múltiples factores que influyen en la aparición y mantenimiento de la conducta agresiva en menores y adolescentes. Analizaremos los factores biológicos, psicológicos y ambientales, así como el

papel del entorno familiar, escolar y social. Descubriremos cómo se combinan la genética, el funcionamiento cerebral, el temperamento, las experiencias de vida, la exposición a la violencia y los modelos de crianza para conformar los diferentes patrones de agresividad. Abordaremos también la influencia de las experiencias traumáticas y el papel de los medios de comunicación. Finalmente, estudiaremos propuestas de intervención y prevención centradas en cada área de riesgo.

- El objetivo es proporcionar una visión integral y actualizada que permita a padres, docentes y profesionales comprender la complejidad de la conducta agresiva, facilitando así el diseño de estrategias educativas y psicopedagógicas más eficaces para promover el desarrollo saludable y la convivencia pacífica en todos los entornos donde crecen los menores.

- Influencia del entorno familiar, escolar y social

- En esta lección profundizaremos en cómo los diferentes entornos —familiar, escolar y social— influyen en el desarrollo de conductas agresivas en menores. Exploraremos cómo los estilos de crianza, la dinámica escolar y el ambiente social contribuyen a la aparición o mitigación de la agresividad, así como las estrategias de intervención más eficaces para cada contexto. El objetivo es comprender cómo estos factores interactúan y qué podemos hacer desde cada ámbito para prevenir y abordar la agresividad en niños y adolescentes.
- Analizaremos en detalle factores de riesgo y protección, la importancia del vínculo afectivo y la comunicación, la incidencia del bullying y la violencia mediática, la presión de grupo y el rol de la comunidad. Esta lección ofrece una visión integradora para fomentar entornos seguros y saludables que favorezcan el desarrollo emocional y social de los menores, dotando a los estudiantes de herramientas prácticas y teóricas para la intervención y la prevención.

- Perfil del agresor

- En esta lección exploraremos en profundidad el perfil del agresor en contextos escolares y familiares, abordando las características emocionales, cognitivas, sociales y conductuales más frecuentes. Además, analizaremos los diferentes tipos de agresores según su motivación y patrones de conducta, destacando factores de riesgo y claves para su identificación temprana. Finalmente, revisaremos estrategias efectivas para la intervención y el manejo de comportamientos agresivos, con el objetivo de fomentar entornos seguros y relaciones sanas entre menores.

- Estrategias de intervención temprana

- En esta lección profundizaremos en las estrategias de intervención temprana para prevenir y abordar las conductas agresivas en menores dentro del entorno escolar.

Aprenderás a identificar los primeros indicios de agresividad, aplicar herramientas para su manejo desde el aula y el hogar, y comprender las claves de la disciplina positiva y la colaboración entre profesionales, familias y comunidad. El objetivo es dotarte de recursos prácticos y teóricos para actuar de forma proactiva y eficaz ante conductas agresivas, promoviendo un ambiente seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje.

- Ejercicio práctico de libre expresión escrita
- En este ejercicio, tendrás la oportunidad de reflexionar sobre los conceptos clave tratados en la unidad 'La agresividad y el agresor'. Es el momento de aplicar tu creatividad y perspectiva personal para analizar casos y compartir tus ideas sobre la prevención y gestión de la agresividad en menores.
- Utiliza los conocimientos adquiridos en la unidad para profundizar en situaciones reales o hipotéticas, y demuestra tu capacidad de análisis y propuesta de soluciones prácticas.
- Role playing y estado de avance
- En esta lección de repaso, tendrás la oportunidad de reforzar los conocimientos más importantes de la unidad sobre la agresividad y el agresor a través de tarjetas de memoria. Además, realizarás una práctica de role playing en la que aplicarás estrategias de comunicación y manejo de situaciones agresivas en menores en un entorno educativo. Este repaso te ayudará a consolidar lo aprendido antes de enfrentar los ejercicios de evaluación de la unidad.
- Evaluación de la unidad
- Evalúa tus conocimientos sobre los conceptos, factores y estrategias aprendidas a lo largo de la unidad "La agresividad y el agresor". Las preguntas abordan los principales contenidos sobre la agresividad infantil y adolescente, su manejo en entornos educativos y sociales, y los diferentes perfiles y factores implicados.
- Responde cada pregunta seleccionando la opción correcta para consolidar tu aprendizaje.

Unidad 2: Prevención de conflictos y situaciones violentas

- En esta lección introductoria daremos un primer vistazo al concepto de conflicto en la convivencia con menores, su importancia, diferencias básicas y cómo pueden servirnos como oportunidades de aprendizaje. Descubriremos por qué saber prevenir y gestionar conflictos es clave en entornos educativos y de atención a menores, y qué aprenderás en esta unidad.

- ¡Prepárate para iniciar un recorrido que transformará tu mirada sobre los conflictos y las conductas agresivas!
- Qué es un conflicto
- En esta lección exploraremos en profundidad qué es un conflicto, sus características principales y cómo se manifiesta en el entorno escolar y en la vida de los menores. Analizaremos las definiciones clave, las causas y tipos de conflictos más comunes en la infancia y adolescencia, y cómo diferenciar el conflicto de la agresión o la violencia. Aprenderás, además, a ver el conflicto desde una perspectiva educativa, como una oportunidad para el desarrollo de habilidades comunicativas y emocionales esenciales para la convivencia.
- Esta lección está diseñada para que comprendas la naturaleza de los conflictos en contextos de atención a menores, y para que adquieras herramientas prácticas y teóricas para anticipar, interpretar y abordar situaciones conflictivas con una visión integral y transformadora.
- Tipos de conflicto
- En esta lección estudiaremos a fondo las distintas formas en que pueden categorizarse los conflictos en la infancia y adolescencia, especialmente en contextos de atención y convivencia de menores. Analizaremos diferentes criterios de clasificación, desde la naturaleza de las partes implicadas hasta las causas, intensidad, manifestación y estilos de resolución. Comprender a fondo los tipos de conflicto permite una intervención educativa más precisa y eficaz. Acompañaremos las explicaciones con ejemplos, recursos visuales interactivos y actividades para que afiances los conceptos clave y puedas identificarlos en la práctica profesional.
- Funciones de los conflictos
- En esta lección analizaremos en profundidad las funciones que cumplen los conflictos en la vida de los menores y su entorno. Descubriremos cómo los conflictos no solo pueden ser causa de problemas, sino también herramientas pedagógicas y oportunidades para el desarrollo personal y social. Estudiaremos las funciones expresiva, adaptativa, relacional, normativa y educativa del conflicto, así como el impacto positivo y negativo que pueden tener en el desarrollo infantil, dependiendo de cómo sean gestionados.
- Aprenderás a identificar cuándo y por qué un conflicto puede ser transformador, y cómo la postura de los adultos, la actitud del entorno y las habilidades emocionales y comunicativas de los menores determinan si un conflicto resulta perjudicial o se convierte en un impulso para el crecimiento y la convivencia.
- Principales contextos de análisis

- En esta lección, exploraremos cómo los diferentes contextos sociales en los que se desarrollan los menores — familiar, educativo y comunitario— influyen en la aparición y gestión de conflictos, así como en la construcción de habilidades comunicativas para prevenir conductas agresivas. Analizaremos de manera detallada cada uno de estos entornos, identificando sus características, factores de riesgo y factores protectores, y aprenderemos a observar y comprender la compleja red de relaciones que da forma al bienestar emocional y social de los niños y adolescentes.
- Comprenderemos además el papel que juegan las dinámicas familiares, el clima escolar y las condiciones comunitarias en la prevención y resolución de los conflictos, e identificaremos estrategias y herramientas para intervenir desde una perspectiva integral e interdisciplinaria, implicando tanto a los profesionales como a las redes de apoyo.
- Origen de los conflictos
- En esta lección exploraremos en profundidad las causas más comunes de los conflictos en la infancia y la adolescencia. Analizaremos cómo factores individuales, familiares, escolares y sociales pueden dar lugar a situaciones conflictivas, y cómo comprender estas causas nos permite anticipar, prevenir y gestionar los conflictos de manera más empática y eficaz. Descubriremos ejemplos habituales, analizaremos factores de riesgo y reflexionaremos sobre la importancia de una mirada comprensiva y preventiva ante las conductas conflictivas.
 - Relación entre frustración y la agresividad
- En esta lección profundizaremos en la conexión entre la frustración y la agresividad en la infancia y adolescencia, un aspecto central para comprender y prevenir conductas conflictivas y violentas en el entorno escolar, familiar y social. Analizaremos qué es la frustración, cómo se manifiesta, cómo puede transformarse en agresividad, y las claves para intervenir eficazmente, promoviendo una convivencia basada en el respeto, la empatía y la inteligencia emocional.
- Abordaremos tanto los fundamentos teóricos, como situaciones reales, factores que influyen en la respuesta emocional y estrategias prácticas para fortalecer la autorregulación y la resiliencia. El objetivo es comprender este fenómeno, identificar sus señales y anticipar intervenciones preventivas que favorezcan el desarrollo socioemocional de los menores.
 - Desarrollo de un conflicto
- En esta lección vamos a profundizar en el proceso de desarrollo de un conflicto: cómo se origina, evoluciona y se resuelve (o no) en el ámbito de la infancia y adolescencia. Analizaremos cada fase del conflicto, sus manifestaciones, claves para la intervención educativa, ejemplos concretos y el papel del adulto en cada etapa. Al comprender este proceso dinámico y sus matices podremos actuar

preventivamente, gestionar mejor los desacuerdos cotidianos y transformar los conflictos en verdaderas oportunidades de aprendizaje y crecimiento.

- Aprenderás a detectar señales en cada fase y a utilizar estrategias adecuadas para convertir conflictos en experiencias constructivas, en vez de escaladas destructivas. ¡Vamos allá!
 - Diferencias entre conflicto constructivo y conflicto destructivo

- En esta lección exploraremos en profundidad las diferencias fundamentales entre los conflictos constructivos y destructivos en el entorno de atención a menores. Aprenderás a reconocer cómo los conflictos, si están bien gestionados, pueden ser oportunidades de aprendizaje, crecimiento y fortaleza en las relaciones. Por otro lado, entenderás por qué algunos conflictos se vuelven dañinos y destruyen vínculos, dejando secuelas emocionales. Se analizarán roles, señales y estrategias para convertir tensiones en oportunidades educativas, fomentando convivencias sanas y espacios seguros, tanto en la escuela como en la familia.
 - Variables que condicionan la evolución de un conflicto

- En esta lección exploraremos los factores que influyen en el desarrollo y desenlace de los conflictos entre menores. Comprenderemos cómo las características personales, el contexto, los modelos relacionales, las normas, la comunicación y otros elementos se combinan para determinar si un conflicto se resuelve, se intensifica, o se cronifica. Analizaremos las claves para una intervención educativa respetuosa, eficaz y preventiva.

- Al finalizar, podrás identificar las variables principales que intervienen en la evolución de los conflictos, y tendrás herramientas para analizarlas con el fin de mejorar la gestión de la convivencia, la prevención de la violencia y el desarrollo emocional saludable en la infancia y adolescencia.
 - Agresor, víctima y observador

- En esta lección exploraremos los roles de agresor, víctima y observador en los conflictos infantiles y adolescentes, profundizando en sus características, causas, necesidades subyacentes y el impacto emocional de cada uno.

- Analizaremos cómo estos roles interactúan y se transforman, así como la importancia de la intervención educativa para romper ciclos de violencia y construir una convivencia más sana y respetuosa. También aprenderás estrategias para trabajar preventivamente con cada perfil y convertir a los observadores en agentes clave de cambio y protección.

- Roles y dinámica de los participantes

- En esta lección exploraremos los diferentes roles que asumen los menores en los conflictos —como el provocador, el receptor, el observador y el mediador— y analizaremos cómo estos roles interactúan para definir la dinámica del conflicto. Se profundizará en el modo en que los roles pueden intercambiarse y transformarse según la evolución del conflicto y las intervenciones de los adultos y el grupo. Comprender estos aspectos es fundamental para intervenir de manera eficaz y promover el aprendizaje socioemocional.
- Además, aprenderás a identificar cómo el entorno, las normas y las expectativas influyen en la asignación y mantenimiento de los roles, y cómo promover una transformación positiva que permita a los menores desarrollar competencias en convivencia, diálogo y resolución pacífica de conflictos.
- Consideraciones generales respecto a la identificación de patrones de conflicto
- En esta lección profundizaremos en la importancia de identificar patrones de conflicto en el trabajo con menores. Analizaremos qué son los patrones de conflicto, por qué es esencial reconocerlos, cómo impactan en el desarrollo, y cómo detectarlos y abordarlos. Nos apoyaremos en herramientas de observación, análisis y reflexión, orientadas a una intervención preventiva y transformadora. El objetivo es dotarte de los conocimientos y estrategias necesarios para anticipar, comprender y gestionar conflictos de manera eficaz, promoviendo la convivencia y el bienestar socioemocional en entornos educativos, familiares y comunitarios.
- Cómo identificar patrones de conflicto
- En esta lección aprenderás a identificar patrones de conflicto en el contexto de la atención a menores. Reconocer estos patrones es fundamental para anticipar, prevenir y abordar los conflictos de manera eficaz y educativa.
- Veremos métodos de observación y análisis, herramientas prácticas—como la observación sistemática, el análisis funcional, los sociogramas y entrevistas reflexivas—y aprenderás a evaluar antecedentes y respuestas previas, todo ello orientado a generar intervenciones más ajustadas y preventivas para promover la convivencia y el bienestar emocional de los menores.
- El objetivo es que adquieras todas las competencias necesarias para analizar los conflictos recurrentes en el aula, la familia y la comunidad, y que puedas actuar sobre las causas profundas y no solo sobre los síntomas, convirtiendo estas situaciones en oportunidades de crecimiento y aprendizaje.
- ¿Cómo prevenir un conflicto?
- En esta lección exploraremos las principales estrategias y herramientas para prevenir los conflictos en la infancia y adolescencia, especialmente en entornos escolares, familiares y comunitarios. Analizaremos por qué la prevención es la clave de una convivencia armónica, qué señales pueden anticipar situaciones conflictivas, el papel esencial de las emociones y la comunicación, la importancia de los factores protectores y la resiliencia, así como la implicación de toda la comunidad educativa y familiar. El objetivo es dotarte de recursos prácticos y comprensión profunda para anticipar, contener y transformar potenciales conflictos en oportunidades de crecimiento personal y social.
- Ejercicio práctico de libre expresión escrita
- En esta lección tendrás la oportunidad de reflexionar y experimentar con los contenidos estudiados en la unidad sobre la prevención de conflictos y situaciones violentas en la atención a menores. Usarás la creatividad, el análisis y la empatía

para profundizar en los conceptos trabajados, aplicándolos a situaciones reales o imaginadas. Este ejercicio busca favorecer tu expresión personal y consolidar tu aprendizaje.

- Pon a prueba tu capacidad de observación, comprensión y propuesta de soluciones creativas. Reflexionarás sobre conflictos, sus causas y cómo pueden gestionarse, utilizando todo lo aprendido en el curso.
- Role playing y estado de avance
- Esta lección de repaso te permitirá revisar y reforzar los conceptos clave sobre la prevención de conflictos y situaciones violentas en la atención a menores. A través de actividades dinámicas, como tarjetas de memoria y un ejercicio de role play, podrás afianzar tus conocimientos y practicar habilidades comunicativas esenciales antes de avanzar a la evaluación de la unidad.
- Este repaso está diseñado para ayudarte a identificar conceptos, aplicar lo aprendido en escenarios prácticos y reflexionar sobre tu progreso. ¡Prepárate para poner a prueba todo lo que has aprendido!
- Evaluación de la unidad
- Esta evaluación te permitirá comprobar y consolidar los conocimientos adquiridos en la unidad "Prevención de conflictos y situaciones violentas". Responde cada pregunta con atención, aplicando lo aprendido sobre las causas, características, fases y formas de prevención y gestión de los conflictos en el ámbito de la atención a menores.
- La prueba abarca los conceptos centrales de la unidad, el análisis de roles en el conflicto, las diferencias entre conflicto constructivo y destructivo, estrategias de prevención y mucho más. ¡Éxito!

Unidad 3: Habilidades comunicativas para la gestión y resolución de conflictos

- En esta lección introductoria te mostraremos por qué las habilidades comunicativas son esenciales para prevenir, gestionar y resolver conductas agresivas en menores. Descubrirás los conceptos básicos que guiarán tu aprendizaje en la unidad y cómo la comunicación puede transformar los conflictos en oportunidades para el crecimiento personal y social.
- Prepárate para conocer las herramientas clave que te ayudarán a acompañar a los menores de forma empática, asertiva y responsable. ¡Comenzamos!
- Elementos y funciones de la comunicación
- En esta lección exploraremos en profundidad los elementos esenciales que conforman el proceso de la comunicación, así como sus principales funciones. Comprenderás cómo opera la comunicación no solo a nivel verbal, sino también en los planos no verbal y paraverbal, y por qué resulta fundamental en la gestión

de conflictos, especialmente en la atención a menores.

- Descubriremos el papel que juega cada componente del proceso comunicativo y cómo su correcta o incorrecta aplicación puede hacer la diferencia entre la complicidad, la comprensión y la resolución pacífica de los conflictos, y la incomunicación o la escalada de la agresividad. Además, analizaremos las funciones de la comunicación con ejemplos prácticos que te ayudarán a aplicar estos conceptos en tu labor cotidiana.
- Importancia de las habilidades sociales en la resolución de conflictos
- En esta lección profundizaremos en el papel fundamental que juegan las habilidades sociales en la gestión y resolución de conflictos en la infancia y adolescencia. Analizaremos cómo su desarrollo permite prevenir conductas agresivas, reforzar la autoestima, promover la comunicación eficaz y facilitar la convivencia en distintos contextos. Se abordan estrategias para enseñar estas habilidades e identificar y superar las barreras que pueden dificultar su adquisición, incluyendo tanto aspectos teóricos como aplicaciones prácticas. Al final de la lección, serás capaz de comprender la relevancia de las habilidades sociales en la resolución pacífica de los conflictos y cómo aplicarlas para mejorar la convivencia y el desarrollo integral de los menores.
 - Autocontrol y empatía
- En esta lección profundizaremos en dos competencias esenciales para la gestión de conductas agresivas en menores: el autocontrol emocional y la empatía. Analizaremos cómo se desarrollan, los factores que los condicionan, su impacto sobre la convivencia y la resolución de conflictos, y estrategias prácticas para fomentarlos en contextos educativos, sociales y familiares. Se emplearán ejemplos, infografías y actividades interactivas para una comprensión integral y aplicable a la vida real.
 - Regulación del estrés y la frustración
- En esta lección aprenderás cómo la regulación del estrés y la frustración es clave para prevenir respuestas agresivas en menores y promover su bienestar emocional. Descubrirás qué son el estrés y la frustración, cómo se manifiestan, cuáles son sus causas y efectos, y cómo las habilidades comunicativas y sociales pueden ayudar a regular estas emociones difíciles. Profundizaremos en técnicas, estrategias y recursos prácticos para abordar el estrés y la frustración desde una perspectiva preventiva y educativa, tanto en el contexto escolar como familiar. Al finalizar, tendrás herramientas concretas para intervenir y acompañar a los menores ante situaciones desafiantes, transformando el conflicto en una oportunidad de aprendizaje y desarrollo.
 - Habilidades comunicativas y sociales para la resolución de conflictos
- En esta lección estudiarás en profundidad qué son las habilidades comunicativas y sociales clave para la resolución de conflictos en la atención a menores. Analizaremos los procesos psicológicos que las sustentan, sus principales componentes (como la empatía, la asertividad, la escucha activa y la regulación emocional), y cómo pueden entrenarse y aplicarse en contextos de conflicto. Aprenderás estrategias prácticas y su fundamentación teórica, acompañadas de ejemplos y recursos para fortalecer tu intervención profesional y educativa frente a conductas agresivas en la infancia y adolescencia.
- A lo largo de la lección encontrarás explicaciones, infografías, actividades interactivas y preguntas para afianzar los conocimientos, así como casos prácticos y recomendaciones de aplicación en contextos reales.

- Entrenamiento en habilidades sociales
- En esta lección exploraremos en profundidad el entrenamiento en habilidades sociales: cómo se planifica, qué objetivos persigue, cuáles son sus fases y técnicas principales, y de qué manera puede implementarse de forma efectiva en contextos educativos, sociales y familiares. Aprenderemos estrategias prácticas para desarrollar la competencia social de menores y prevenir conductas agresivas, además de analizar el impacto que tiene este tipo de intervención en la convivencia, el bienestar emocional y el desarrollo integral de los niños y adolescentes.
- Al finalizar este recorrido tendrás herramientas concretas para diseñar, aplicar y evaluar programas de entrenamiento en habilidades sociales, adaptados a distintas edades y necesidades, y basados en el respeto, la empatía y la colaboración. ¡Listo para convertir el conflicto en oportunidad de crecimiento!
 - Técnicas para la resolución de conflictos y respuestas agresivas
- En esta lección estudiaremos a fondo las principales técnicas para la resolución de conflictos y el manejo de respuestas agresivas en contextos de atención a menores. Aprenderás a aplicar estrategias de mediación y conciliación, técnicas de desescalada y manejo de crisis, y a trabajar con menores de distintas edades y necesidades. Analizaremos los principios fundamentales de estos métodos, sus fases, ejemplos prácticos y las competencias clave que debe desarrollar el profesional. El objetivo es que te conviertas en un agente activo para la prevención y transformación positiva de los conflictos, proporcionando herramientas para construir ambientes seguros y relaciones saludables.
 - Resolución colaborativa de conflictos
- En esta lección descubrirás la importancia de la resolución colaborativa de conflictos en la atención a menores, especialmente en situaciones de conducta agresiva. Aprenderás los fundamentos teóricos de este enfoque, fases del proceso, ventajas y técnicas prácticas tanto en contextos educativos como familiares. Con ejemplos y actividades, comprenderás por qué la colaboración y el diálogo son claves para transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal.
 - Ejercicio práctico de libre expresión escrita
- En esta lección tendrás la oportunidad de aplicar de manera creativa y reflexiva las habilidades, técnicas y conceptos que has aprendido a lo largo de la unidad sobre gestión y resolución de conflictos en la atención a menores. A través de ejercicios de escritura libre y análisis práctico, pondrás en juego tu experiencia, tus ideas originales y tu comprensión de las habilidades comunicativas y sociales, enfrentándote a situaciones reales o ficticias relacionadas con conductas agresivas en la infancia y la adolescencia.
 - Deja volar tu imaginación y utiliza tus propias palabras para reflexionar, proponer soluciones y analizar situaciones complejas. ¡Tu punto de vista es valioso y esencial para consolidar el aprendizaje!
 - Role playing y estado de avance
- En esta lección de repaso, consolidarás los conceptos y habilidades comunicativas clave vistos en la unidad para la gestión y resolución de conflictos en atención a menores. Repasarás definiciones, técnicas, elementos prácticos y estrategias a través de tarjetas didácticas y, después, pondrás en práctica tus

conocimientos en una simulación de role playing. Esta actividad te fortalece para afrontar situaciones reales, te ayuda a identificar tus avances y a prepararte antes de la evaluación final.

- ¡Dedica estos minutos a repasar y practicar para abordar conflictos con seguridad, empatía y eficacia!
- Evaluación de la unidad
- Esta evaluación te permitirá comprobar los aprendizajes adquiridos en la unidad sobre habilidades comunicativas para la gestión y resolución de conflictos en la atención a menores. Las preguntas abarcan los conceptos, estrategias y técnicas presentadas a lo largo de la unidad, con especial atención a la aplicación práctica en contextos educativos y sociales.
 - Tómate el tiempo necesario para responder cada pregunta y aprovecha esta oportunidad para afianzar tus conocimientos.