



Información y atención turística en lengua extranjera, inglés

Sku: PC730

Horas: 30

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Este curso está diseñado para desarrollar habilidades comunicativas en inglés dentro del ámbito del turismo y la atención al cliente. Los participantes aprenderán a proporcionar información clara y efectiva, resolver consultas y gestionar situaciones comunes en hoteles, agencias de viajes, aeropuertos y otros entornos turísticos.

CONTENIDOS

Unidad 1: Presente simple

- En esta unidad, los estudiantes identificarán y utilizarán adecuadamente el **presente simple** del inglés, estructura fundamental para ofrecer información clara y precisa en contextos turísticos. A través de situaciones comunicativas reales, como la descripción de servicios, horarios, rutas y atractivos turísticos, el estudiante desarrollará competencias lingüísticas básicas para brindar atención e información profesional a visitantes y clientes en lengua inglesa.
- Para activar el aprendizaje y motivar a los estudiantes hacia los nuevos conocimientos de la unidad, se presentará un video breve que muestre situaciones reales en un entorno turístico. A continuación, se desarrollará un ejercicio de activación, donde los estudiantes participarán en una actividad interactiva, como una sopa de letras con verbos en Presente simple.
 - Generalidades del Presente simple
- En esta lección, los estudiantes explorarán las reglas generales del Presente simple, su conjugación en oraciones afirmativas, negativas e interrogativas, y el uso de adverbios de frecuencia en contextos turísticos.
 - Vocabulario
- En esta lección, los estudiantes aprenderán vocabulario clave utilizado en el sector de la hostelería, incluyendo términos relacionados con comida y cubertería.

- Ejercicio práctico de libre expresión escrita
- Los estudiantes redactarán un breve diálogo entre un turista y un recepcionista utilizando correctamente el Presente simple y los adverbios de frecuencia.
 - Role playing y estado de avance
- Juego de roles guiado en el que los estudiantes actúan como empleados turísticos respondiendo a clientes en Presente simple.
 - Evaluación de unidad
- Preguntas sobre el uso del Presente simple y vocabulario clave de hostelería.

Unidad 2: Presente continuo

- En esta unidad se introduce el presente continuo en inglés, utilizado para describir acciones que están ocurriendo en el momento de hablar. Se estudia su estructura (verbo *to be* + verbo en *-ing*), y se practican oraciones afirmativas, negativas e interrogativas. También se abordan expresiones temporales comunes como *now*, *at the moment* y *currently*. Ideal para comunicar actividades en desarrollo y planes futuros cercanos. Para comenzar
- Para activar el aprendizaje y motivar a los estudiantes hacia los nuevos conocimientos de la unidad, se presentará un video breve en el que se muestren situaciones reales en un hotel o restaurante, donde los empleados describan acciones en progreso utilizando el Presente continuo. A continuación, se desarrollará un ejercicio de activación, en el que los estudiantes participarán en una dinámica de observación de imágenes.
 - Generalidades del Presente continuo
- En esta lección, los estudiantes explorarán las reglas generales del Presente continuo, su conjugación en oraciones afirmativas, negativas e interrogativas.
 - Usos del Presente simple y el Presente continuo
- Esta lección permitirá a los estudiantes comprender el Presente continuo aplicándolo correctamente en descripciones de actividades turísticas y situaciones del día a día en la hostelería.
 - Vocabulario
- En esta lección, los estudiantes aprenderán vocabulario clave a la hora de leer la carta como para pedir cualquier cosa que te apetezca comer.
 - Ejercicio práctico de libre expresión escrita
 - Los estudiantes crearán una historia corta usando el Presente simple y continuo.

- Role playing y estado de avance
- El estudiante revisará una serie de flashcards, donde en el anverso encontrará un concepto y en el reverso su definición. Luego, hará clic para indicar si lo domina o no, lo que le permitirá identificar los contenidos de la unidad que necesita repasar antes de realizar la evaluación final de la unidad.
 - Evaluación de unidad
- Preguntas para comprobar la comprensión y el uso adecuado del Presente continuo, el Presente simple y el vocabulario clave relacionado con el sector de la hostelería.

Unidad 3: Pronombres

- En esta unidad, los estudiantes aprenderán a identificar y usar correctamente los pronombres personales, posesivos, demostrativos y recíprocos en distintos contextos. A través de ejemplos prácticos y actividades comunicativas, desarrollarán la habilidad de reemplazar sustantivos adecuadamente y mejorar la fluidez en sus conversaciones cotidianas.
- Para activar el aprendizaje y motivar a los estudiantes hacia los nuevos conocimientos de la unidad. Se presentará un vídeo interactivo con situaciones reales en atención al cliente. A continuación, los estudiantes participarán en una actividad de asociación en la que deberán emparejar distintos tipos de pronombres con su uso correspondiente en ejemplos prácticos.
 - Pronombres personales
 - En esta lección, los estudiantes aprenderán los pronombres personales.
 - Pronombres reflexivos
 - En esta lección, los estudiantes aprenderán los pronombres reflexivos. Pronombres recíprocos
 - En esta lección, los estudiantes aprenderán los pronombres recíprocos.
 - Pronombres indefinidos
 - En esta lección, los estudiantes aprenderán los pronombres indefinidos.
 - Pronombres posesivos

- En esta lección, los estudiantes aprenderán los pronombres posesivos.
 - Vocabulario
- En esta lección, los estudiantes aprenderán frases básicas de inglés para la hostelería. Ejercicio práctico de libre expresión escrita
- Los estudiantes crearán un ensayo usando diferentes tipos de pronombres.

- Role playing y estado de avance

- Juego de rol donde los estudiantes representan escenarios turísticos utilizando el Presente continuo para describir acciones en progreso.
 - Evaluación de unidad
- Preguntas de opción múltiple sobre los distintos tipos de pronombres.

Unidad 4: Adjetivos y adverbios

- En esta unidad, los estudiantes explorarán el uso, la forma y la función de los adjetivos y adverbios en inglés. A través de ejemplos contextualizados, ejercicios prácticos y producción oral y escrita, los alumnos aprenderán a describir personas, objetos, lugares y acciones de manera precisa y efectiva. Se trabajará en la diferenciación entre adjetivos y adverbios, su posición en la oración, las reglas de formación de adverbios a partir de adjetivos y el uso de grados comparativos y superlativos. Esta unidad es fundamental para mejorar la expresión descriptiva y la claridad comunicativa en inglés.
- Para activar el aprendizaje y motivar a los estudiantes hacia los nuevos conocimientos de la unidad, se presentará un vídeo ilustrativo que muestre la importancia del uso adecuado de adjetivos y adverbios en la industria turística. A continuación, los estudiantes participarán en una actividad interactiva donde identificarán adjetivos y adverbios en descripciones reales de servicios turísticos.
 - Los adjetivos
- En esta lección, los estudiantes explorarán los distintos tipos de adjetivos en inglés y su uso en descripciones turísticas. Se analizarán ejemplos prácticos en reseñas de hoteles, menús de restaurantes y promociones de agencias de viajes.
 - Los adjetivos comparativos y superlativos
- Los estudiantes aprenderán a diferenciar y aplicar los adjetivos comparativos y superlativos para hacer comparaciones entre destinos turísticos, servicios hoteleros y experiencias de viaje.
 - Los adverbios

- Se estudiarán los diferentes tipos de adverbios y su función en la estructura de la oración. Se analizarán ejemplos en guías turísticas, atención al cliente y reseñas de experiencias de viaje.
 - Vocabulario
- Se reforzará el aprendizaje de adjetivos y adverbios a través de ejercicios de vocabulario contextualizados en el turismo y la hostelería.
 - Ejercicio práctico de libre expresión escrita
- Los estudiantes redactarán un ensayo o narración breve en la que describan una experiencia turística, asegurándose de utilizar correctamente adjetivos y adverbios. Se fomentará la creatividad y el uso variado del vocabulario.
- Role playing y estado de avance
- El estudiante revisará una serie de flashcards, donde en el anverso encontrará un concepto y en el reverso su definición. Luego, hará clic para indicar si lo domina o no, lo que le permitirá identificar los contenidos de la unidad que necesita repasar antes de realizar la evaluación final de la unidad.
 - Evaluación de unidad
- Ejercicios de transformación de tiempos verbales y preguntas de opción múltiple sobre el Pasado simple.

Unidad 5: Pasado simple

- El pasado simple es un tiempo verbal en inglés que se utiliza para hablar sobre acciones que ocurrieron y se completaron en un momento específico en el pasado. Es uno de los tiempos más comunes en la narración de eventos y se usa cuando se menciona un tiempo definido o cuando se entiende que la acción ya ha finalizado.
- Para activar el aprendizaje y motivar a los estudiantes hacia los nuevos conocimientos de la unidad, se presentará un vídeo con relatos de viajeros que describen sus experiencias pasadas en distintos destinos turísticos, resaltando el uso del Pasado simple en contextos reales. A continuación, Los estudiantes leerán breves anécdotas de turistas y subrayarán los verbos en pasado, clasificándolos en regulares e irregulares.
 - Generalidades del Pasado simple
- En esta lección, los estudiantes explorarán las reglas básicas del Pasado simple, su conjugación y su uso en diferentes tipos de oraciones.
 - Verbos regulares e irregulares
- Los estudiantes aprenderán la diferencia entre verbos regulares e irregulares y su aplicación en narraciones de experiencias turísticas.
 - Ejercicio práctico de libre expresión escrita

- Los estudiantes redactarán un relato breve sobre un viaje ficticio o real utilizando correctamente los verbos regulares e irregulares en pasado simple.
 - Role playing y estado de avance
- El estudiante revisará una serie de flashcards, donde en el anverso encontrará un concepto y en el reverso su definición. Luego, hará clic para indicar si lo domina o no, lo que le permitirá identificar los contenidos de la unidad que necesita repasar antes de realizar la evaluación final de la unidad.
 - Evaluación de unidad
- Ejercicios de transformación de tiempos verbales y preguntas de opción múltiple sobre el Pasado simple.

Unidad 6: Pasado continuo

- En esta unidad, los estudiantes aprenderán a reconocer, comprender y usar correctamente el **pasado continuo (past continuous tense)** para describir acciones que estaban ocurriendo en un momento específico del pasado o acciones que fueron interrumpidas por otra. Se trabajará tanto a nivel oral como escrito, con énfasis en la estructura gramatical, expresiones de tiempo, y el contraste con el pasado simple.
- Para activar el aprendizaje y motivar a los estudiantes hacia los nuevos conocimientos de la unidad, Se presentará un vídeo con ejemplos de narraciones turísticas en las que se combina el uso del Pasado simple y el Pasado continuo. Se resaltarán expresiones clave y diferencias en su aplicación. A continuación, los estudiantes leerán fragmentos de diarios de viaje y deberán identificar el uso del Pasado simple y el Pasado continuo en las oraciones, resaltando sus funciones.
 - Generalidades del Pasado continuo
 - En esta lección, los estudiantes explorarán la estructura y función del Pasado continuo en la descripción de eventos en progreso en el pasado.
 - Usos del Pasado continuo y el Pasado simple
 - Se analizarán los distintos usos de ambos tiempos verbales en la narración de experiencias, resaltando cómo se combinan para expresar eventos simultáneos o interrumpidos.
 - Vocabulario
 - Se reforzará el vocabulario utilizado en narraciones turísticas y se trabajará en la correcta selección de expresiones temporales para mejorar la claridad del discurso.
 - Ejercicio práctico de libre expresión escrita
 - Los estudiantes redactarán un relato en el que narren una experiencia turística utilizando correctamente el Pasado continuo y el Pasado simple,

asegurándose de incluir expresiones temporales clave para mejorar la coherencia.

- Role playing y estado de avance
- El estudiante revisará una serie de flashcards, donde en el anverso encontrará un concepto y en el reverso su definición. Luego, hará clic para indicar si lo domina o no, lo que le permitirá identificar los contenidos de la unidad que necesita repasar antes de realizar la evaluación final de la unidad.
 - Evaluación de unidad
- Ejercicios de completar oraciones y transformar frases sobre el Pasado continuo y el Pasado simple.

Unidad 7: Preposiciones

- En esta unidad, los estudiantes aprenderán a identificar y utilizar correctamente las preposiciones más comunes en inglés (de lugar, tiempo y movimiento). A través de actividades prácticas, juegos de roles y ejercicios escritos, desarrollarán la capacidad de emplear preposiciones para describir ubicaciones, eventos y acciones con mayor precisión en conversaciones cotidianas y textos breves.
- Para activar el aprendizaje y motivar a los estudiantes hacia los nuevos conocimientos de la unidad, se presentará un vídeo con situaciones en aeropuertos, hoteles y atracciones turísticas donde se utilicen preposiciones para indicar direcciones, tiempos y ubicaciones. A continuación, los estudiantes observarán imágenes de mapas, horarios y señalización turística y deberán identificar las preposiciones utilizadas en cada contexto.
 - Preposiciones de lugar
- En esta lección, los estudiantes aprenderán a utilizar preposiciones de lugar como in, on, at en la descripción de ubicaciones y espacios turísticos.
 - Preposiciones de tiempo
- Se abordará el uso correcto de preposiciones de tiempo como about, by, for en horarios, reservas y eventos turísticos.
 - Preposiciones de movimiento
- Los estudiantes analizarán cómo las preposiciones de movimiento (to, into, onto, through, across) se usan para indicar desplazamientos en turismo.
 - Preposiciones de ubicación y otras
- Se explorará el uso de preposiciones combinadas y su importancia en la precisión de las indicaciones turísticas. Vocabulario
- Se reforzará el aprendizaje de vocabulario clave asociado al uso de preposiciones en turismo y hostelería.
 - Ejercicio práctico de libre expresión escrita

- Los estudiantes redactarán un conjunto de cinco instrucciones claras para turistas utilizando correctamente preposiciones de lugar, tiempo y movimiento.
 - Role playing y estado de avance
- El estudiante revisará una serie de flashcards, donde en el anverso encontrará un concepto y en el reverso su definición. Luego, hará clic para indicar si lo domina o no, lo que le permitirá identificar los contenidos de la unidad que necesita repasar antes de realizar la evaluación final de la unidad.
 - Evaluación de unidad
- Completar frases, corregir errores y responder preguntas sobre preposiciones en contexto turístico.

Unidad 8: Futuro simple

- En esta unidad, los estudiantes aprenderán a utilizar el tiempo futuro simple en inglés, principalmente con las formas "will" y "be going to". Se enfocarán en expresar planes, predicciones, decisiones espontáneas y promesas. A través de actividades comunicativas y contextos reales (como viajes, turismo y planes personales), desarrollarán la capacidad de hablar y escribir sobre el futuro de manera clara y precisa.
- Para activar el aprendizaje y motivar a los estudiantes hacia los nuevos conocimientos de la unidad, se presentará un vídeo con ejemplos de planificación de viajes y predicciones meteorológicas, donde se utilicen expresiones en Futuro simple con *will* y *going to*. A continuación, los estudiantes analizarán un itinerario de viaje incompleto añadiendo las expresiones en futuro podrían emplearse para completarlo.
 - Futuro con will
- En esta lección, los estudiantes explorarán el uso del will para expresar promesas, predicciones y decisiones espontáneas en contextos turísticos.
 - Futuro con going to
- Se abordará el uso de *going to* para expresar planes y decisiones previamente tomadas en el contexto de la planificación turística.
 - Vocabulario
- Se reforzará el vocabulario clave relacionado con la planificación de viajes y la atención al cliente en escenarios turísticos
 - Ejercicio práctico de libre expresión escrita
- Los estudiantes redactarán una propuesta de itinerario turístico para un cliente, asegurándose de utilizar correctamente *will* y *going to* en la planificación del viaje.
 - Role playing y estado de avance
- El estudiante revisará una serie de flashcards, donde en el anverso encontrará un concepto y en el reverso su definición. Luego, hará clic para indicar si lo domina o no, lo que le permitirá identificar los contenidos de la unidad que necesita repasar antes de realizar la evaluación final de la unidad.
 - Evaluación de unidad

- Preguntas sobre el uso de will y going to en contextos turísticos.

Unidad 9: Futuro continuo

- En esta unidad, los estudiantes aprenderán a usar el futuro continuo para describir acciones que estarán en progreso en un momento específico del futuro. Se enfocarán en contextos turísticos, como itinerarios, actividades planificadas y atención al cliente, utilizando estructuras como "will be + verbo -ing" para comunicar profesionalmente planes en desarrollo.
- Para activar el aprendizaje y motivar a los estudiantes hacia los nuevos conocimientos de la unidad, se presentará un vídeo con ejemplos de itinerarios turísticos, planificación de eventos y simulaciones de atención al cliente en las que se emplee el Futuro continuo. A continuación, los estudiantes analizarán un cronograma de actividades de un evento turístico y seleccionarán las expresiones en Futuro continuo que podrían utilizarse para describir cada actividad en progreso.
 - Generalidades del Futuro continuo
- En esta lección, los estudiantes explorarán la estructura y el uso del Futuro continuo en descripciones de eventos y actividades en curso en el futuro.
 - Vocabulario
- Se reforzará el vocabulario clave asociado con la planificación de eventos y la atención al cliente en escenarios turísticos futuros.
 - Ejercicio práctico de libre expresión escrita
- Los estudiantes redactarán un itinerario detallado de un evento o recorrido turístico en el que se utilice el Futuro continuo para describir actividades en progreso.
 - Role playing y estado de avance
- El estudiante revisará una serie de flashcards, donde en el anverso encontrará un concepto y en el reverso su definición. Luego, hará clic para indicar si lo domina o no, lo que le permitirá identificar los contenidos de la unidad que necesita repasar antes de realizar la evaluación final de la unidad.
 - Evaluación de unidad
 - Preguntas sobre el uso del Futuro continuo en contextos turísticos.

Unidad 10: Conjunciones

- En esta unidad, los estudiantes aprenderán a identificar y utilizar conjunciones para conectar ideas, oraciones y frases de manera coherente en contextos turísticos. Se enfocarán en conjunciones de coordinación, subordinación y correlación para enriquecer sus habilidades comunicativas, especialmente en descripciones, recomendaciones y atención al cliente.

- Para activar el aprendizaje y motivar a los estudiantes hacia los nuevos conocimientos de la unidad, se presentará un vídeo con ejemplos de conversaciones entre guías turísticos y clientes. A continuación, los estudiantes identificarán conjunciones en fragmentos de textos turísticos e identificarán su función en la estructura de las oraciones.
 - Conjunciones coordinantes y correlativas
- En esta lección, los estudiantes explorarán el uso de conjunciones coordinantes (and, but, or, nor, for, so, yet) y correlativas (either...or, neither...nor, not only...but also) en contextos turísticos.
 - Conjunciones subordinantes
- Se abordará el uso de conjunciones subordinantes (because, although, when, if, unless, since) para estructurar oraciones más complejas en la comunicación turística.
 - Vocabulario
- Se reforzará el vocabulario clave relacionado con la conexión de ideas en el discurso turístico, enfatizando el uso adecuado de conjunciones.
 - Ejercicio práctico de libre expresión escrita
- Los estudiantes redactarán una breve conversación o folleto turístico utilizando correctamente conjunciones coordinantes, correlativas y subordinantes para mejorar la cohesión del texto.
- Role playing y estado de avance
- El estudiante revisará una serie de flashcards, donde en el anverso encontrará un concepto y en el reverso su definición. Luego, hará clic para indicar si lo domina o no, lo que le permitirá identificar los contenidos de la unidad que necesita repasar antes de realizar la evaluación final de la unidad.
 - Evaluación de unidad
 - Preguntas sobre el uso de conjunciones en textos turísticos.

Unidad 11: Cierre del curso

- Consolida tu aprendizaje
- Revisar y aplicar los conocimientos adquiridos sobre vocabulario turístico, situaciones comunes de atención al cliente, el uso adecuado de conjunciones y la redacción de textos turísticos en inglés.
 - Examen final
 - Preguntas sobre los contenidos desarrollados a lo largo del curso.