



IFCT102. Ciberseguridad en el teletrabajo

Sku: PC786

Horas: 15

Formato: HTML

OBJETIVOS

Conocer y comprender las amenazas y circunstancias que pueden derivar en incidentes de seguridad en situación de teletrabajo.

CONTENIDOS

• **Unidad 1: Teletrabajo:** En este apartado inicial vamos a realizar una pequeña introducción acerca del teletrabajo, para comprender en mayor profundidad a qué se refiere esta modalidad de ocupación profesional. Trataremos puntos como la definición del teletrabajo, la normativa vigente actual y su estructura y las diferencias con otras modalidades de trabajo

? ¿Qué es el teletrabajo? Definiciones ? Realización de la definición de conceptos básicos relacionados con el trabajo

? ¿Qué tipos de trabajo existen? Clasificación del trabajo ? Muestra de los distintos tipos de trabajo que existen en función de varios factores, tales como las herramientas empleadas, nivel de cualificación, entre otros ? Enfoque centrado en el factor de la ubicación para determinar las diferencias entre trabajo presencial, a distancia, a domicilio y teletrabajo

? Ventajas y desventajas del teletrabajo ? Análisis de algunas de las principales ventajas e inconvenientes que supone el teletrabajo, abordándolo desde distintas perspectivas para tener una visión más amplia ? Evaluación de las implicaciones del teletrabajo para las empresas, para los trabajadores y para el conjunto de la sociedad en general ? Inclusión de propuestas y consejos para mejorar el teletrabajo con el fin de conseguir una experiencia satisfactoria

? El teletrabajo en datos ? Presentación de información detallada del significado y el impacto que tiene el teletrabajo en la sociedad, no solo a nivel de nuestro país, sino también en un espectro más amplio ? Uso de datos actuales y pasados para analizar la evolución del

teletrabajo y elaboración de previsiones futuras sobre lo que puede producirse en los próximos años

? Ejercicio práctico de libre expresión escrita ? Oportunidad para reflexionar y expresarse creativamente sobre el mundo del teletrabajo mediante ejercicios de redacción ? Análisis de situaciones reales, propuesta de soluciones e imaginación del futuro de esta modalidad laboral para aplicar los conceptos estudiados y conectar la teoría con la experiencia personal ? Espacio para compartir ideas de forma original y desarrollar la capacidad de análisis, síntesis y argumentación

? Role playing y estado de avance ? Lección de repaso para revisar los conceptos clave aprendidos sobre el teletrabajo ? Inicio con una actividad de tarjetas didácticas para refrescar y reforzar la memoria sobre definiciones, ventajas, desventajas y datos relevantes ? Participación en una simulación de roleplay con situaciones cercanas a la realidad laboral para poner en práctica lo aprendido y consolidar el conocimiento

? Evaluación de la unidad ? Test de evaluación que permite comprobar los conocimientos adquiridos sobre el teletrabajo, sus tipos, ventajas, desventajas, datos estadísticos y recomendaciones prácticas ? Selección de la respuesta correcta basada en lo aprendido para consolidar la comprensión e identificar áreas de profundización

• **Unidad 2: Ciberseguridad:** Tras haber ahondado en los conceptos básicos sobre teletrabajo, ahora continuaremos nuestra formación con el contenido fundamental del curso, la ciberseguridad, para finalmente unir ambos elementos principales, teletrabajo y ciberseguridad, con las peculiaridades propias de la simbiosis que ambos forman

? ¿Qué es la ciberseguridad? Definiciones ? Análisis del concepto de ciberseguridad para profundizar posteriormente en la información como elemento de valor ? Estudio de las bases de la seguridad de la información y de los distintos tipos de seguridades asociadas a la misma

? Componentes de una estrategia de ciberseguridad ? Comprensión de que una estrategia sólida de ciberseguridad requiere un enfoque coordinado que implica a toda una organización en torno a las personas, los procesos y la tecnología ? Abordaje de la ciberseguridad como una tarea de equipo donde todos los miembros de la empresa deben colaborar y seguir las directrices institucionales para disponer de un entorno seguro

? Identificación de las principales amenazas para los terminales de teletrabajo ? Muestra de las principales amenazas que los ciberdelincuentes emplean día a día para obtener acceso a la información de organizaciones y usuarios ? Conocimiento y entendimiento de estos riesgos para comprender de manera precisa cómo evitarlos

? Identificación de las principales medidas para prevenir amenazas y protección de datos ? Detalle de las medidas de seguridad que se deben disponer en los equipos de trabajo para mantenerlos protegidos de las amenazas externas ? Establecimiento de la prevención y la preparación como el primer paso para la defensa mediante la inclusión de medidas que eviten un posible ataque

? ¿Cómo actuar durante un ataque? ? Exposición de los pasos a seguir en caso de sufrir un ciberataque para minimizar el impacto del mismo en la organización ? Importancia de actuar con rapidez y determinación siguiendo las pautas incluidas en el plan de actuación de la política de seguridad

? Actuación tras un incidente ? Detalle de la información referente a la fase final de un incidente de seguridad ? Enfoque centrado en aprender de lo ocurrido y poner los medios necesarios para evitar que se repita de nuevo en el futuro

? Ejercicio práctico de libre expresión escrita ? Oportunidad para aplicar los conocimientos sobre ciberseguridad en el teletrabajo mediante actividades de redacción creativa y reflexiva ? Análisis, imaginación y desarrollo de soluciones reales ante situaciones frecuentes de ciberseguridad expresando el punto de vista personal ? Exploración de diferentes ángulos de la ciberseguridad para desarrollar el pensamiento crítico y la creatividad en el ámbito profesional y personal

? Role playing y estado de avance ? Actividades prácticas diseñadas para repasar y afianzar los principales conceptos sobre ciberseguridad estudiados en la unidad ? Repaso de contenidos clave con tarjetas didácticas y puesta a prueba de conocimientos y habilidades a través de un role play interactivo con un tutor virtual en situaciones realistas

? Evaluación de la unidad ? Lección para poner a prueba los conocimientos adquiridos en la unidad sobre ciberseguridad mediante una serie de preguntas de opción múltiple ? Cobertura de conceptos sobre entornos de teletrabajo, amenazas frecuentes, medidas preventivas y protocolos de actuación ante incidentes

• **Unidad 3: Ciberseguridad en el teletrabajo:** Nos encontramos en el módulo final de formación de nuestro curso. Este módulo aúna la información que hemos visto en los módulos anteriores de, por un lado, el teletrabajo, y por otro lado, la ciberseguridad, con la finalidad de tener una visión unificada y común de cómo ambos conceptos se interrelacionan entre sí y dan a lugar a características concretas que hacen interesante su estudio particular

? Parámetros de la interrelación tecnológica ? Recordatorio del teletrabajo como aquel trabajo a distancia que se lleva a cabo mediante el uso exclusivo o prevalente de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación ? Centrado en el acceso a recursos externos por parte de los empleados, quienes deben acceder a información compartida requiriendo sistemas que posibiliten dicho acceso de manera eficiente ? Centrado en el uso de dispositivos propios, analizando cómo en muchas ocasiones los trabajadores emplean recursos particulares como sus teléfonos móviles, lo que puede dar lugar al compromiso de información laboral con aplicaciones privadas ? Detalle y profundización en las peculiaridades de la ciberseguridad aplicada directamente al entorno del teletrabajo

? Definición de los métodos de acceso remoto ? Dedicación de especial atención a los posibles medios y herramientas que se pueden emplear para acceder a los recursos de la empresa de manera remota ? Análisis de los varios métodos existentes, determinando que no son excluyentes entre sí y que se pueden complementar para mejorar la seguridad en el acceso

? Principales amenazas para los terminales de teletrabajo ? Estudio de las amenazas que afectan tanto al empleado como a la empresa, centrándose en aquellas que se presentan con mayor asiduidad en el entorno del teletrabajo debido a sus características específicas ? Comprensión de que el conocimiento de las amenazas proporciona una ventaja estratégica a la hora de actuar y evitar ser víctimas de los ciberdelincuentes

? Protección de datos en terminales de teletrabajo y recopilación de evidencias ? Descripción de las principales medidas de protección para los dispositivos de trabajo tras repasar las amenazas del sector ? Realización de una diferenciación explícita entre las medidas para equipos como ordenadores y portátiles, y las destinadas a móviles o smartphones debido al incremento actual en su uso

? Ejercicio práctico de libre expresión escrita ? Oportunidad para poner en práctica los conocimientos adquiridos sobre ciberseguridad en el teletrabajo a través de ejercicios de escritura libre ? Demostración de cómo aplicar buenas prácticas de seguridad en situaciones reales y reflexión sobre los retos y soluciones relacionados con el acceso remoto y la protección de datos ? Vinculación de conceptos clave como métodos de acceso remoto, amenazas y medidas de protección expresando las propias ideas y creatividad

? Role playing y estado de avance ? Revisión interactiva de los conceptos clave sobre ciberseguridad aplicada al teletrabajo para consolidar y reforzar los conocimientos adquiridos ? Uso de una actividad de tarjetas didácticas para memorizar términos, amenazas y buenas prácticas laborales ? Participación en un ejercicio de roleplay para recrear escenarios típicos de teletrabajo, enfrentando riesgos y tomando decisiones seguras para prepararse ante la evaluación y futuras situaciones reales

? Evaluación de la unidad ? Test de preguntas de opción múltiple para poner a prueba los conocimientos sobre los conceptos y buenas prácticas de ciberseguridad en el teletrabajo ? Evaluación orientada a métodos de acceso remoto, amenazas y medidas de protección para dispositivos y datos con el fin de identificar los aspectos esenciales para la seguridad de la información a distancia

• **Evaluación final: Examen global de competencias:** Examen final diseñado para demostrar el dominio de los conceptos más importantes adquiridos a lo largo de todo el curso

? Estructura y alcance de la prueba final ? Formulación de preguntas de opción múltiple que abarcan los conceptos fundamentales de teletrabajo, ciberseguridad, amenazas, buenas prácticas y protección de datos ? Inclusión de una tarea final de breve reflexión escrita centrada en la aplicación práctica de estos conocimientos ante situaciones reales ? Consolidación del aprendizaje y reflexión sobre la importancia de la seguridad digital tanto en el ámbito profesional como en el personal