



COML018PO Función logística y optimización de costes

Sku: PC960

Horas: 25

Formato: HTML

OBJETIVOS

El curso de función logística y la optimización de costes tiene como objetivo principal capacitar a los participantes en implementar procesos logísticos eficientes y eficaces, hacia la reducción de costes y la mejora de la competitividad organizacional.

CONTENIDOS

Unidad 1.-Conceptos básicos de logística

Para comenzar

- Para comenzar es una lección que permite al estudiante explorar y activar conocimientos previos respecto a los conceptos básicos de la logística. Para ello accederá a videos, preguntas con su respectiva retroalimentación, y finalmente el estudiante encontrará un cuestionario de diagnóstico inicial que le permitirá avanzar a la siguiente lección.

La actividad mercantil: cliente, proveedor, valor y coste

- La actividad mercantil: cliente, proveedor, valor y coste es una lección que permite al estudiante comprender los componentes de la cadena de suministro. Además, conocerá la definición de qué es un contrato y sus componentes principales. Tras esto, se pasará a la presentación de los elementos y tipos de un contrato logístico.
- Para cumplir con el objetivo de aprendizaje, el estudiante accederá a presentaciones interactivas, videos, una evaluación de conocimientos aprendidos así como la presentación de una actividad práctica por fuera de la plataforma.

La función logística

- La función logística es una lección que permite al estudiante comprender a la logística como parte de la función empresarial y asociar dicho concepto con la competitividad

empresarial. Para ello, se presentará el concepto de logística y su objetivo final; luego, se pasará a explicar la organización funcional de la empresa y las funciones de la cadena logística según el tipo de empresa.

- Para cumplir con este fin, el estudiante accederá a herramientas como videos, infografías y presentaciones interactivas locutadas, así como evaluaciones de conocimientos aprendidos en la lección.

El tiempo como nuevo elemento de competitividad

- El tiempo como nuevo elemento de competitividad es una lección creada para que el estudiante comprenda el tiempo como un elemento clave en los procesos logísticos. Para ello, se presentará el concepto de tiempo en el desempeño de la actividad empresarial; luego, se presentarán los factores y estrategias del «Lead time», así como su fórmula de cálculo con sus respectivos componentes. Por último, se introducirá el concepto de «Just in time» y su importancia en la logística.
- Los estudiantes tendrán acceso a herramientas como videos, presentaciones locutadas, infografías interactivas y actividades de práctica, con lo cual, podrán pasar a evaluar los conocimientos adquiridos en el transcurso de la lección.

Planificación, gestión y análisis

- Planificación, gestión y análisis es una lección que tiene como propósito que el estudiante comprenda el proceso de planificación y de gestión de una cadena de suministro. Para ello, iniciará con el concepto y los elementos clave de la planificación logística en una empresa. Luego, se presentarán las fases de la planificación y sus respectivas herramientas de aplicación en la logística. Se continuará hacia el concepto de gestión logística; en cada uno de los eslabones de una cadena de suministro. Por último, se pasará a explicar el proceso de análisis logístico y sus herramientas.
- Para cumplir con el objetivo anterior, los estudiantes podrán acceder a herramientas como videos, infografías, presentaciones interactivas y recursos didácticos de evaluación.

Nivel de servicio y costes en logística

- Nivel de servicio y costes en logística es una lección que contiene entre sus temáticas el servicio y los factores que determinan su estado óptimo, los indicadores y fórmulas para la medición del servicio, como las herramientas para optimizar el nivel de servicio empresarial. Lo anterior permitirá al estudiante, asociar el servicio a la logística y su relación con la competitividad de una empresa.
- En la plataforma, el estudiante tendrá acceso a recursos como videos, presentaciones locutadas y un cuestionario de evaluación de conocimientos adquiridos.

El nivel de servicio

- El nivel de servicio es una lección que abordará al servicio y su relación con los rendimientos decrecientes, su significado, posibles causas y herramientas para lograr un punto de equilibrio. Luego, se pasará al análisis ABC, sus implicaciones y ejemplos prácticos.

- Para el abordaje de las temáticas anteriores, el estudiante contará con recursos como presentaciones locutadas, animaciones y evaluaciones didácticas para medir su aprendizaje.

Indicadores del nivel de servicio

- Indicadores del nivel de servicio es una lección que aborda como temática central los indicadores del nivel de servicio asociados a la función logística, describiendo los indicadores de volumen, coste / productividad, margen, riesgo y satisfacción del cliente.
- Para que el estudiante comprenda dichos conceptos y su relación con la logística, la lección dispone de recursos como videos, infografías y presentaciones interactivas, así como un cuestionario para la evaluación de los conocimientos adquiridos.

Role playing y estado de avance

- Role playing y estado de avance es una sección de la primera unidad que permitirá al estudiante evaluar y aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de las siete lecciones mediante su participación en un juego de rol asistido por inteligencia artificial, el cual simulará una situación real a partir de la que podrá presentar soluciones y propuestas. Además verificará lo aprendido mediante el uso de flashcards con imágenes y conceptos vistos.

Ejercicio práctico de libre expresión escrita

- Ejercicio práctico de libre expresión escrita es un entorno virtual creado para que el estudiante aplique sus aprendizajes de manera creativa y sin restricciones, utilizando diversas formas de expresión escrita como ensayos, narraciones, descripciones y argumentaciones.

Evaluación de la unidad

- Evaluación de la unidad es una sección que tiene como fin valorar los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de las siete lecciones vistas en la primera unidad mediante la aplicación de un cuestionario.

Unidad 2.-Conceptos básicos de costes. Tipos y sistemas de gestión

Para comenzar

- Para comenzar es una lección que permite al estudiante explorar y activar conocimientos previos respecto a los conceptos básicos de costes y sistemas de gestión. Para ello accederá a videos, preguntas con su respectiva retroalimentación, y finalmente el estudiante encontrará un cuestionario de diagnóstico inicial que le permitirá avanzar a la siguiente lección.

Los costes logísticos y su estructura: fijos y variables

- Los costes logísticos y su estructura: fijos y variables es una lección que introduce a los conceptos de costes logísticos, costes directos e indirectos como los fijos y variables.
- Para ello, se presentarán recursos como videos y mapas mentales, así como un cuestionario didáctico de evaluación de lo aprendido en la sección.

Coste de la tenencia del stock

- Coste de la tenencia del stock es una lección que comprenderá entre sus temáticas el concepto de tenencia del stock, el coste de oportunidad y su respectivo cálculo. Luego, se pasará a presentar la importancia del coste de tenencia del stock, métodos de reducción de dicho coste y su respectivo cálculo. Finalmente se continuará con las herramientas y software de gestión de inventario.
- El estudiante contará con herramientas didácticas de aprendizaje como videos, presentaciones interactivas y animaciones. Al final, el estudiante aplicará un cuestionario para evaluar los conocimientos adquiridos en la lección.

Otros costes asociados a la cadena de suministro

- En la lección denominada Otros costes, el estudiante examinará otros costos asociados a los costes logísticos como son los costes de adquisición, distribución, gestión, stock y costes de servicio al cliente.
- Para apoyar los conceptos tratados en la lección, el estudiante contará con herramientas y recursos como videos, infografías y presentaciones interactivas. Al final se presentará una evaluación didáctica para valorar lo aprendido en la sección.

Indicadores de coste

- Indicadores de coste es una lección que permitirá al estudiante interpretar los indicadores clave de desempeño -KPI, en un proceso logístico, así como desempeñar estrategias de planificación en sistemas logísticos. Para ello, se abordarán las diferencias y semejanzas entre los indicadores de gestión y los KPI, herramientas de medición y análisis de los indicadores claves de desempeño.
- El estudiante contará con herramientas didácticas como videos, animaciones y un cuestionario para la evaluación de lo aprendido en la sección.

Aplicación a las actividades logísticas de los conceptos de valor y coste

- Aplicación a las actividades logísticas de los conceptos de valor y coste es la lección en la que el estudiante examinará factores que influyen en los costos logísticos, entre ellos las diferencias y semejanzas entre coste, valor y precio. Además, encontrará el concepto de cadena de valor.
- La sección contará con recursos didácticos como mapas mentales, infografías interactivas y una evaluación que valorará lo aprendido en la lección.

Equilibrado de nivel de servicio y costes. Cuadro de mando

- Equilibrado de nivel de servicio y costes es una lección en la que el estudiante desempeñará estrategias de planificación en sistemas de gestión para procesos logísticos. Para ello, abordará temas como el cuadro de mando integral, así como el cuadro de mando logístico y analizará su relación en un proceso estratégico.
- El estudiante podrá hacer uso de herramientas como videos, presentaciones interactivas y al final, realizará una evaluación de los conocimientos adquiridos en esta parte del curso.

Criterios para evaluar la idoneidad de la situación de la empresa

- Criterios para evaluar la idoneidad de la situación de la empresa es una lección en la que el estudiante desempeñará estrategias de planificación en sistemas de gestión a partir del análisis de una organización. En este sentido, se abordarán temas como los criterios y herramientas de evaluación de una empresa, el análisis DAFO y la aplicación en un caso práctico.
- El estudiante accederá a herramientas como infografías y presentaciones interactivas, videos y ejercicios de escritura libre. Al finalizar la lección, el estudiante presentará una evaluación didáctica de lo aprendido en la sección del curso.

Role playing y estado de avance

- Role playing y estado de avance es una sección de la segunda unidad que permitirá al estudiante evaluar y aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de las siete lecciones mediante su participación en un juego de rol asistido por inteligencia artificial, el cual simulará una situación real a partir de la que podrá presentar soluciones y propuestas. Además verificará lo aprendido mediante el uso de flashcards con imágenes y conceptos vistos.

Ejercicio práctico de libre expresión escrita

- Ejercicio práctico de libre expresión escrita es un entorno virtual creado para que el estudiante aplique sus aprendizajes de manera creativa y sin restricciones, utilizando diversas formas de expresión escrita como ensayos, narraciones, descripciones y argumentaciones.

Evaluación de la unidad

- Evaluación de la unidad es una sección que tiene como fin valorar los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de las siete lecciones vistas en la segunda unidad mediante la aplicación de un cuestionario.

Unidad 3.-Optimización de la relación servicio/coste

Para comenzar

- Para comenzar es una lección que permite al estudiante explorar y activar conocimientos previos respecto a los conceptos básicos de los conceptos de optimización en la relación servicio / coste. Para ello accederá a videos, preguntas con su respectiva retroalimentación, y finalmente el estudiante encontrará un cuestionario

de diagnóstico inicial que le permitirá avanzar a la siguiente lección.

Criterios generales de optimización

- Criterios generales de optimización es una lección en la que el estudiante analizará los criterios generales de optimización y el sistema logístico integral. También relacionará soluciones para optimizar la cadena de suministro desde el área de servicio, stock, pasando por el operador logístico, almacén e inventario.
- El estudiante tendrá acceso a herramientas de activación de conocimientos como videos, presentaciones e infografías interactivas. Al finalizar, el estudiante presentará un cuestionario para la evaluación de los conocimientos adquiridos en la lección.

El sistema logístico integral

- El sistema logístico integral es una sección creada para que el estudiante analice los criterios generales de la optimización y deduzca el impacto de las tecnologías de la información en los procesos logísticos. Los temas que se abordarán son: sistema logístico integral sus procesos, su importancia y sus beneficios; además se presentará cuál es el papel de la tecnología en la superación de los desafíos de la logística integral y se abordarán casos de éxito.
- El estudiante contará con herramientas como videos, infografías y presentaciones interactivas y antes de finalizar, podrá evaluar lo aprendido en la lección.

Estudio de los puntos de mejora más típicos en cada función logística

- Estudio de los puntos de mejora más típicos en cada función logística, es una lección en la que el estudiante podrá delinear técnicas de los puntos de mejora en los procesos logísticos y relacionar soluciones para optimizar la gestión de una cadena de suministro. En esta sección se abordarán temas como puntos de mejora y tendencias a futuro. Luego, se revisará los puntos de mejora en la gestión de compras, procesos de producción, almacenamiento y distribución. Finalmente, se presentarán las estrategias de negociación con proveedores.
- El estudiante accederá a herramientas como videos, presentaciones e infografías interactivas y podrá evaluar lo aprendido mediante una evaluación didáctica.

Optimización mediante la reorganización de actividades y funciones

- Optimización mediante la reorganización de actividades y funciones, es una lección creada para que el estudiante asocie los principios de la optimización para el estudio funcional de una organización. Para ello, se le presentarán estrategias de optimización mediante procesos de reorganización y sus respectivas estrategias de implementación.
- El estudiante tendrá acceso a recursos como videos y presentaciones interactivas, como la aplicación de un cuestionario para valorar los conocimientos aprendidos en la sección.

Aportación de las nuevas tecnologías: Informática, Telemática, Automatización

- Aportación de las nuevas tecnologías: Informática, Telemática, Automatización, es la lección que permitirá al estudiante relacionar soluciones que optimicen la cadena de suministro y deducir el impacto de las tecnologías de la información en la optimización de procesos logísticos.
- Para ello, el estudiante accederá a presentaciones interactivas y videos, además de una evaluación didáctica y un ejercicio de escritura, para revisar lo aprendido en la lección.

Optimización continua

- Optimización continua, es la lección creada para que el estudiante inspeccione habilidades para la implementación de estrategias de optimización y mejora continua. Para ello accederá a videos y presentaciones interactivas que abordarán temas como la mejora continua y la gestión de calidad, así como casos de éxito y fracaso en la implementación de ambas estrategias.
- Para finalizar la sección, el estudiante podrá realizar un cuestionario que evaluará lo aprendido.

Role playing y estado de avance

- Role playing y estado de avance es una sección de la tercera unidad que permitirá al estudiante evaluar y aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de las seis lecciones mediante su participación en un juego de rol asistido por inteligencia artificial, el cual simulará una situación real a partir de la que podrá presentar soluciones y propuestas. Además verificará lo aprendido mediante el uso de flashcards con imágenes y conceptos vistos.

Ejercicio práctico de libre expresión escrita

- Ejercicio práctico de libre expresión escrita es un entorno virtual creado para que el estudiante aplique sus aprendizajes de manera creativa y sin restricciones, utilizando diversas formas de expresión escrita como ensayos, narraciones, descripciones y argumentaciones.

Evaluación de la unidad

- Evaluación de la unidad es una sección que tiene como fin valorar los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de las seis lecciones vistas en la tercera unidad mediante la aplicación de un cuestionario.

Examen final

Examen final

- El examen final es una sección que tiene como fin valorar los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de las tres unidades vistas en el desarrollo de las actividades prácticas y teóricas del curso, mediante la aplicación de un cuestionario.