



## CTRR0005\_Gestión de prevención de riesgos laborales en la empresa

**Sku:** PC981

**Horas:** 30

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

Identificar los componentes claves necesarios para poder gestionar la prevención de riesgos laborales en la empresa.

### CONTENIDOS

#### **Órganos de representación y de resolución de conflictos.**

##### **Para comenzar.**

En esta lección de introducción exploraremos la importancia de los órganos de representación de las personas trabajadoras y los mecanismos de resolución de conflictos en la prevención de riesgos laborales (PRL). Comprenderá a grandes rasgos quiénes son los Delegados/as de Prevención, qué es el Comité de Seguridad y Salud (CSS) y cuáles son los cauces básicos para proteger la salud en el trabajo. Además, le prepararemos para reconocer los principales conceptos que se desarrollarán en el resto de la unidad.

Este breve recorrido le ayudará a situarse en el marco legal y organizativo de la PRL en España, destacando la relevancia de la participación y el diálogo entre empresa y plantilla.

#### **Delegados de prevención y comité de seguridad y salud.**

En esta lección exploraremos de forma detallada el papel fundamental de los Delegados y Delegadas de Prevención (DP) y del Comité de Seguridad y Salud (CSS) en la gestión de la prevención de riesgos laborales en España. Descubriremos su marco legal, funciones, garantías, competencias técnicas y sociales, así como sus desafíos actuales y la influencia de las nuevas tecnologías. Analizaremos ejemplos y casos prácticos, buenas prácticas y el impacto en la mejora de la seguridad y cultura preventiva de la empresa.

Al finalizar, comprenderás el funcionamiento interno de estos órganos, cómo interactúan con empleados y directivos, y su importancia para una gestión de la prevención estratégica,

participativa y eficaz.

### **Tribunal Laboral y conciliación judicial.**

En esta lección descubrirás en profundidad cómo funcionan los mecanismos extrajudiciales y judiciales para la resolución de conflictos en materia de prevención de riesgos laborales: el Tribunal Laboral autonómico, el Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación (SMAC) y la conciliación judicial. Analizarás el marco legal español, procesos paso a paso, roles de cada parte implicada, ejemplos y ventajas e inconvenientes de cada vía. Todo ello, con enfoque práctico, normativo y orientado a la mejora real de la cultura preventiva en la empresa.

### **La ITSS en los conflictos de PRL.**

En esta lección analizaremos en profundidad el papel de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social (ITSS) como protagonista y árbitro técnico en la gestión, supervisión y resolución de los conflictos en Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en España. Aprenderás cómo actúa la ITSS desde la investigación de denuncias y accidentes, las herramientas que emplea, la tramitación sancionadora, la relación con órganos internos, y la importancia estratégica de anticipar y responder de forma eficiente a sus requerimientos. Se abordan los procedimientos, sanciones, buenas prácticas de cooperación y casos reales, todo ello bajo el marco legal y normativo vigente en nuestro país.

La lección combina teoría y situaciones prácticas, ilustrando cómo una gestión preventiva proactiva puede convertir la inspección en un aliado exigente y no solo en un agente sancionador. Incluye checklists, infografías, ejemplos, glosarios y actividades interactivas orientadas a consolidar tu dominio en uno de los ámbitos más críticos y determinantes dentro de la PRL.

### **Ejercicio práctico de libre expresión escrita.**

En esta lección tendrás la oportunidad de aplicar tus conocimientos sobre los órganos de representación y los mecanismos de resolución de conflictos en la prevención de riesgos laborales (PRL), dentro del contexto legal y organizativo español. Los ejercicios te ayudarán a desarrollar competencias de análisis, redacción formal y propuestas argumentadas, empleando creatividad y sentido estratégico. Aprovecha para demostrar tu comprensión y tu capacidad de comunicar de forma profesional resultados y soluciones en el ámbito de la PRL.

### **Role playing y estado de avance.**

En esta lección de repaso consolidarás los conocimientos clave sobre órganos de representación laboral, resolución de conflictos y la figura de la Inspección de Trabajo en la Prevención de Riesgos Laborales (PRL). A través de actividades prácticas, pondrás a prueba tu memoria y competencias comunicativas, repasando todo lo aprendido antes de avanzar a la evaluación de la unidad.

Primero, utilizarás tarjetas didácticas para afianzar conceptos y procedimientos relevantes. Después, simularás una negociación realista como Delegada/o de Prevención en una

empresa, aplicando estrategias de diálogo, argumentación y manejo de intereses.

## **Evaluación de la unidad.**

En esta evaluación vas a poner a prueba tus conocimientos sobre los órganos de representación de los trabajadores y los principales mecanismos de resolución de conflictos en la Prevención de Riesgos Laborales (PRL) dentro de la empresa. Encontrarás preguntas relacionadas con la normativa vigente, las funciones y derechos de los Delegados de Prevención y del Comité de Seguridad y Salud, y el papel de organismos como la Inspección de Trabajo o el Tribunal Laboral.

La prueba es de opción múltiple y cubre los temas esenciales tratados en la unidad. Al terminarla, tendrás una visión clara de tu dominio sobre la materia.

## **Servicios de prevención.**

### **Para comenzar.**

Descubre el papel esencial de los servicios de prevención en la empresa y cómo la ley española organiza la seguridad y salud en el trabajo. Esta lección introductoria te presentará las bases, las principales modalidades y su importancia, además de mostrarte cómo se coordina la prevención en distintos tipos de empresas. Prepárate para explorar los conceptos clave que te acompañarán a lo largo de la unidad.

### **Servicio de prevención propio.**

En esta lección aprenderás en profundidad todo lo relativo al Servicio de Prevención Propio (SPP), la modalidad de organización preventiva interna que otorga a la empresa el máximo control sobre la seguridad y salud laboral. Analizaremos su base legal, los requerimientos técnicos y organizativos, el proceso de implantación, las especialidades implicadas, los costes y el retorno de la inversión, la digitalización avanzada, las relaciones con otras áreas y las nuevas tendencias en gestión del riesgo. Utilizaremos ejemplos reales y casos prácticos, y reforzaremos el aprendizaje con infografías, preguntas y actividades interactivas. Al finalizar, serás capaz de identificar cuándo es obligatoria esta modalidad, cómo diseñar y auditar un SPP, y qué ventajas ofrece frente a otras alternativas de gestión preventiva.

### **Servicio ajeno y mancomunado.**

En esta lección nos adentraremos en los Servicios de Prevención Ajeno (SPA) y Mancomunado (SPM), dos modalidades esenciales para la organización de la prevención en multitud de empresas españolas. A lo largo de la lección exploraremos su encaje jurídico, procesos de selección y control, ventajas, riesgos asociados y nuevos retos frente a la digitalización, la industria 4.0 y los cambios regulatorios. Aprenderás a distinguir sus diferencias y a tomar decisiones fundamentadas a la hora de elegir o evaluar el modelo más adecuado en tu contexto corporativo o sectorial.

### **Trabajadores designados y coordinación preventiva.**

En esta lección se profundiza en la figura del trabajador designado como pilar de la prevención participativa, así como en la coordinación de actividades empresariales (CAE) cuando varias empresas comparten un centro de trabajo. Se abordan los fundamentos legales, el proceso de designación, los niveles de formación, las competencias técnicas y sociales, las funciones de control y planificación, la coordinación documental y digital, y las tendencias innovadoras como el uso de wearables, gemelos digitales e inteligencia artificial aplicada a la prevención. A través de ejemplos, buenas prácticas y casos reales, aprenderás cómo la integración de personas, tecnología y procesos puede transformar la cultura de prevención y dar cumplimiento a las exigencias normativas vigentes en España y la Unión Europea.

### **Ejercicio práctico de libre expresión escrita.**

En esta lección tendrás la oportunidad de poner en práctica tus conocimientos sobre los distintos modelos de organización de la prevención de riesgos laborales en la empresa. Mediante ejercicios de redacción profesional, analizarás situaciones reales o simuladas, aplicarás normativa española vigente y reflexionarás sobre la integración de los servicios de prevención en la estrategia empresarial.

Podrás demostrar tu creatividad y tu capacidad para argumentar, comparar alternativas y proponer soluciones, utilizando conceptos clave como CAPEX, OPEX, KPI y ESG. Aprovecha estos ejercicios para desarrollar competencias comunicativas y analíticas que te serán útiles en tu desempeño profesional.

### **Role playing y estado de avance.**

En esta lección de repaso consolidarás todos los conceptos clave de la unidad a través de actividades interactivas. Repasarás definiciones, normativa, modelos de gestión y ejemplos prácticos mediante tarjetas didácticas, y podrás poner a prueba tu capacidad de reacción ante una inspección simulada mediante un role play con tutor virtual. Esta revisión te ayudará a detectar fortalezas y áreas de mejora antes de continuar.

### **Evaluación de la unidad.**

Comprueba y consolida tus conocimientos sobre la organización, gestión y exigencias legales de los distintos modelos de Servicios de Prevención. Este test incluye preguntas clave sobre el SPP, SPA, SPM, trabajadores designados, indicadores y mejores prácticas. Debes aplicar lo aprendido en situaciones prácticas y analizar casos relacionados con la prevención de riesgos laborales.

### **El papel de la ITSS y las mutuas de trabajo.**

#### **Para comenzar.**

Descubre el papel fundamental que desempeñan la Inspección de Trabajo y Seguridad Social (ITSS) y las mutuas colaboradoras en la prevención de riesgos laborales en España. Esta introducción te sumergirá en los conceptos clave, los protagonistas y los retos

principales de la unidad, preparando el terreno para un recorrido práctico y actual sobre seguridad y salud en la empresa.

Prepárate para identificar los organismos implicados, entender sus funciones diferenciadas y conocer ejemplos reales de su impacto en la vida laboral cotidiana.

### **Funciones de la ITSS.**

En esta lección, descubrirás en profundidad las funciones de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social (ITSS), su marco normativo, su estructura organizativa, competencias y facultades inspectoras, el procedimiento de actuación, y su relevancia en la prevención de riesgos laborales. Analizaremos cómo la ITSS ha evolucionado hacia una inspección digital y predictiva, utilizando estrategias innovadoras como la tecnología blockchain, drones, y algoritmos de inteligencia artificial. También estudiarás su área sancionadora, la colaboración con el sistema judicial, el papel de los derechos de los trabajadores y los deberes empresariales, así como errores frecuentes y buenas prácticas. A través de explicaciones, ejemplos prácticos y recursos visuales, adquirirás las claves para anticipar, preparar y responder correctamente ante una intervención inspectora en el ámbito de la PRL en España.

### **Mutuas laborales: naturaleza y servicios.**

En esta lección aprenderás en profundidad qué son las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social, analizando su naturaleza jurídica, organización, financiación y servicios principales. Descubrirás cómo funcionan los sistemas de asistencia sanitaria y prestaciones económicas, el alcance de su acción preventiva, su papel en la digitalización de la salud y la prevención, así como las oportunidades que ofrecen a empresas, plantilla y trabajadores autónomos. Además, verás casos reales y ficticios, retos actuales, errores frecuentes y claves para maximizar el aprovechamiento de estos organismos para mejorar la seguridad y salud en el trabajo.

### **Actuaciones preventivas de las mutuas.**

En esta lección profundizaremos en el papel de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social en la prevención de riesgos laborales en España. Exploraremos el marco normativo que habilita estas actuaciones, los diferentes programas preventivos que ofrecen las mutuas (asesoramiento técnico, proyectos de I+D+i, adaptación de puestos, formación y apoyo al trabajador autónomo), el ciclo completo de una intervención preventiva, los indicadores de éxito y los retos emergentes en la gestión de datos y la confidencialidad. Además, revisaremos ejemplos reales y ficticios, errores habituales y preguntas frecuentes, todo enfocado a potenciar la cultura preventiva y la ventaja competitiva de las empresas.

### **Ejercicio práctico de libre expresión escrita.**

Este ejercicio te invita a aplicar los conocimientos adquiridos sobre la Inspección de Trabajo y Seguridad Social (ITSS) y las mutuas colaboradoras, utilizando tu capacidad analítica y tu visión estratégica. Podrás demostrar tu creatividad y tu originalidad para proponer soluciones preventivas, argumentar decisiones y reflexionar sobre retos futuros en la gestión de la

prevención de riesgos laborales. Los casos propuestos combinan situaciones reales y escenarios prospectivos vinculados al contexto normativo nacional y europeo.

### **Role playing y estado de avance.**

En esta lección de repaso pondrás a prueba y consolidarás todo lo aprendido sobre la Inspección de Trabajo y Seguridad Social (ITSS) y las mutuas de trabajo, sus funciones, cooperación y la aplicación práctica en la gestión de la prevención de riesgos laborales en la empresa. Comenzarás repasando conceptos clave mediante tarjetas de memoria, y después practicarás habilidades de negociación y toma de decisiones realistas mediante una simulación de role play guiada por IA. El objetivo es ayudarte a integrar los conocimientos para que estés preparado ante escenarios reales en materia de PRL.

### **Evaluación de la unidad.**

Pon a prueba tus conocimientos sobre el papel de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social (ITSS) y las mutuas colaboradoras en la gestión de la prevención de riesgos laborales en la empresa. Responde a cuestiones clave sobre la actuación inspectora, los servicios de las mutuas, indicadores, coordinación y normativa.

Esta evaluación te ayudará a consolidar lo aprendido y a identificar áreas de mejora antes de avanzar.

### **Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.**

#### **Para comenzar.**

En esta lección introductoria descubrirás los conceptos esenciales sobre los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, dos pilares fundamentales en la gestión moderna de la prevención de riesgos laborales en España. Te familiarizarás con las claves legales, cifras actuales y diferencias principales entre ambas situaciones, además de comprender por qué investigar e identificar estos eventos es indispensable para la salud de las personas y el éxito de las organizaciones.

Antes de profundizar en los próximos temas del curso, este recorrido te permitirá situar el contexto, despertar tu interés y anticipar los aprendizajes que te acompañarán a lo largo de la unidad.

#### **Tipos de accidentes de trabajo.**

En esta lección profundizarás en la clasificación de los accidentes de trabajo según criterios jurídicos, técnicos, estadísticos y energéticos. Aprenderás a identificar y codificar las distintas formas de accidente según el sistema europeo ESAW, a diferenciar por gravedad y sector, y a reconocer los factores que influyen en su ocurrencia. Analizaremos casos reales y ficcionados para ilustrar cada tipología, y abordaremos la importancia de una correcta notificación e investigación. Finalizaremos con ejercicios de consolidación que te ayudarán a memorizar y aplicar estos conceptos clave en la gestión diaria de la prevención en la

empresa española.

### **Enfermedades profesionales.**

Esta lección explora en profundidad el concepto de enfermedad profesional (EP) desde su definición legal y epidemiológica hasta su prevención práctica. El alumno comprenderá el marco jurídico español y europeo, la estructura del cuadro oficial de EP, el procedimiento de declaración en CEPROSS, la importancia de la vigilancia de la salud, el impacto socioeconómico, la jerarquía de controles y la integración de nuevas tecnologías en la prevención y gestión. Incluye análisis de indicadores clave, revisión de casos reales y simulados, glosario especializado y ejercicios interactivos para consolidar la comprensión.

### **Investigación de accidentes.**

En esta lección aprenderás en profundidad el proceso de investigación de accidentes laborales: desde el marco normativo que la fundamenta, hasta las fases, actores implicados, métodos de análisis causal y tecnología emergente. Analizaremos paso a paso cómo se transforma un incidente en acciones preventivas que mejoran la seguridad y la cultura organizacional. Se presentarán ejemplos, herramientas y casos prácticos basados en legislación española y europea. También abordaremos los errores frecuentes a evitar, el impacto económico y la integración de la investigación en los sistemas de gestión como la ISO 45001. La lección concluye con ejercicios interactivos y preguntas clave para consolidar los conocimientos adquiridos.

### **Ejercicio práctico de libre expresión escrita.**

En esta lección tendrás la oportunidad de reflexionar, analizar y aplicar los conceptos clave vistos en la unidad, desarrollando tu capacidad de expresión escrita y argumentación personal. Redacta respuestas originales que apliquen tanto tu conocimiento técnico y legal como tu sentido crítico y creatividad. Cada ejercicio fomenta la búsqueda de soluciones realistas para la prevención y mejora continua en la gestión de riesgos laborales.

### **Role playing y estado de avance.**

En esta lección de repaso consolidarás tus conocimientos sobre accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y técnicas de investigación preventiva. Primero, practicarás con un conjunto de tarjetas para revisar las definiciones clave, clasificaciones, metodologías y normativa vigente española. Después, participarás en un roleplay interactivo con un inspector AI, aplicando tus competencias en la simulación de un caso realista. Es el momento de repasar y practicar el razonamiento. Aprovecha al máximo este repaso para fortalecer los conceptos y ganar seguridad en el análisis y gestión de la prevención.

### **Evaluación de la unidad.**

En esta lección pondrás a prueba los conocimientos adquiridos sobre los accidentes de trabajo, las enfermedades profesionales y la investigación de incidentes conforme al marco jurídico y técnico aplicable en España. Responde con atención para comprobar tu dominio de la terminología clave, la clasificación, la prevención, la comunicación y la gestión eficaz

de la seguridad y salud laboral.

## **Herramientas para la gestión de la prevención.**

### **Para comenzar.**

Bienvenido a la unidad “Herramientas para la gestión de la prevención”. En esta introducción conocerás los conceptos clave para entender cómo se planifica, se mide y se mejora la Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en la empresa española moderna.

Exploraremos las herramientas que convierten la prevención en una parte fundamental de cualquier organización: desde paneles de control digitales y sensores, hasta la participación de las personas y la importancia de los indicadores que permiten anticipar y evitar accidentes. Prepárate para descubrir cómo datos, tecnología y trabajo en equipo se unen para crear centros de trabajo más seguros y competitivos.

### **Sistemas de gestión de la PRL.**

En esta lección descubrirás cómo se estructuran y despliegan los sistemas de gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en las empresas españolas. Desde la evolución normativa y el paso de OHSAS 18001 a ISO 45001, hasta la integración de la prevención en la estrategia empresarial, aprenderás los componentes esenciales, los pasos para la certificación y cómo la digitalización está revolucionando la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo.

### **Participación y comunicación en la PRL.**

Descubre cómo la participación y la comunicación son pilares fundamentales en la gestión de la prevención de riesgos laborales (PRL) en España. A lo largo de esta lección, aprenderás la diferencia entre información, consulta y participación, cómo diseñar e implementar flujos de comunicación eficaces, cómo superar barreras propias de la psicología humana y las claves para aprovechar las tecnologías 4.0 en el reporte y la gestión de riesgos. Analizaremos ejemplos reales y ficticios, te mostraremos buenas prácticas, errores frecuentes y abordaremos casos especiales como el teletrabajo y la diversidad cultural. Al finalizar, podrás aplicar herramientas y estrategias para fortalecer la cultura preventiva y transformar la información en acciones que salvan vidas.

### **Elaboración del plan de acción.**

En esta lección aprenderás en profundidad cómo diseñar, priorizar y desplegar un plan de acción eficaz para la prevención de riesgos laborales (PRL). Abordarás tanto la estructura mínima exigida por la normativa española como la integración con ISO 45001, el uso de matrices de riesgo, la elección de medidas preventivas según la jerarquía de controles y la traducción de todo ello en objetivos SMART y KPI. Además, descubrirás cómo la digitalización 4.0 moderniza la gestión, cómo deben documentarse y verificarse las acciones y explorarás ejemplos reales y ficticios que ilustran el impacto de una planificación rigurosa en la salud y competitividad empresarial.

## **Ejercicio práctico de libre expresión escrita.**

En esta lección podrás poner en práctica los conocimientos adquiridos sobre herramientas para la gestión de la prevención de riesgos laborales. Mediante ejercicios escritos aplicarás conceptos como sistemas de gestión, participación, comunicación, elaboración de planes de acción y la integración de tecnologías 4.0 en el ámbito preventivo. Esta actividad te permitirá conectar la normativa y las buenas prácticas con situaciones reales o verosímiles, usando tu experiencia, creatividad y capacidad de análisis.

Podrás elegir entre distintas propuestas prácticas, todas alineadas con la legislación española y europea vigente, para demostrar tu comprensión, espíritu crítico y competencia en el diseño e integración de soluciones preventivas en la empresa.

## **Role playing y estado de avance.**

Refuerza y consolida todo lo aprendido sobre las herramientas para la gestión de la prevención de riesgos laborales mediante un repaso interactivo y una simulación de role playing práctica. Este repaso te permitirá identificar los conceptos fundamentales y aplicar tus conocimientos en un escenario similar al que podrías encontrar en un entorno profesional.

En este repaso encontrarás actividades con tarjetas de memoria para ejercitar los conocimientos clave y una simulación guiada con IA, donde asumirás el rol de responsable de prevención y poner en práctica tus competencias estratégicas y de comunicación.

## **Evaluación de la unidad.**

Pon a prueba tus conocimientos sobre la gestión de herramientas para la prevención de riesgos laborales en la empresa. Este test evalúa tu dominio de los conceptos, normativa, metodologías y soluciones tecnológicas estudiadas en la unidad. Lee cuidadosamente cada pregunta y selecciona la opción correcta basándote en lo aprendido. Te recomendamos responder con atención y asegurarte de haber contestado todas antes de entregar el test.

## **Evaluación final.**

### **Evaluación final.**

Esta lección es el examen final del curso y está diseñada para evaluar de manera integral tus conocimientos sobre los órganos de representación, servicios de prevención, ITSS, mutuas, accidentes, herramientas de gestión preventiva y planes de acción, entre otros contenidos clave. En este examen encontrarás preguntas tipo test y una tarea de desarrollo. Lee atentamente cada cuestión, aplica lo aprendido y demuestra tu dominio de la materia en el contexto de la PRL.