



## COML018PO Función logística y optimización de costes.

**Sku:** PFT\_ COML018PO

**Horas:** 25

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Conocer los aspectos clave de un contrato en general y un contrato de transporte terrestre.
- Saber qué es la logística y las áreas que la componen y cómo gestionarla.
- Tener claro el concepto de indicador y las clases de indicadores utilizados en logística.
- Diferenciar los tipos de costes que existen de forma general y dentro de un proceso logístico.
- Identificar los criterios de evaluación de la situación de una empresa.
- Determinar puntos de mejora y optimización dentro del proceso logístico.
- Conocer las herramientas tecnológicas para la optimización de procesos logísticos.

### CONTENIDOS

**1. CONCEPTOS BÁSICOS DE LOGÍSTICA** 1.1. La actividad mercantil: cliente, proveedor, valor y coste. 1.2. La función logística. 1.3. El tiempo como nuevo elemento de competitividad. 1.4. Planificación, gestión y análisis. 1.5. Nivel de servicio y costes en logística. 1.6. El nivel de servicio. 1.7. Indicadores del nivel de servicio: 1.7.1. Volumen. 1.7.2. Coste/productividad. 1.7.3. Margen. 1.7.4. Riesgo. 1.7.5. Satisfacción del cliente. **2. CONCEPTOS BÁSICOS DE COSTES. TIPOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN** 2.1. Los costes logísticos y su estructura: fijos y variables. 2.2. Coste de la tenencia del stock. 2.3. Otros costes: administrativos, transporte, seguro, ocultos etc. 2.4. Indicadores de coste. 2.5. Aplicación a las actividades logísticas de los conceptos de valor y coste. 2.6. Equilibrado de nivel de servicio y costes. Cuadro de mando. 2.7. Criterios para evaluar la idoneidad de la situación de la empresa. **3. OPTIMIZACIÓN DE LA RELACIÓN SERVICIO/COSTE:** 3.1. Criterios generales de optimización. 3.2. El sistema logístico integral. 3.3. Estudio de los puntos de mejora más típicos en cada función logística. 3.4. Optimización mediante la reorganización de actividades y funciones. 3.5. Aportación de las nuevas tecnologías: Informática, Telemática, Automatización. 3.6. Optimización continua.