



TMVI0108. Atención e información viajeros de autobús

Sku: LMF1464FO (TMVI0108)

Horas: 50

Formato: HTML

CONTENIDOS

Unidad Didáctica 1. Procesos operativos de la actividad del transporte de viajeros
Unidad Didáctica 2. Gestión de la carga/descarga en el vehículo
Unidad Didáctica 3. Mecanismos y fundamentos de la comunicación en el transporte de viajeros
Unidad Didáctica 4. Atención al cliente en el transporte de viajeros