



MF0795: Dirección y Gestión de empresas de 24.

Sku: C1603V

Horas: 60

OBJETIVOS

Dirigir y gestionar las actividades desarrolladas en empresas de 24

CONTENIDOS

Coordinación. planificación y dirección del equipo de trabajo en empresas de 24 -
Elaboración de protocolos de atención y comunicación con el cliente/personal en empresas de 24 -Procesos de formación/información en empresas de 24 -Aplicaciones informáticas para la gestión básica de las empresas de 24 -Gestión de la calidad del centro o empresa de 24