



UF0035: Operaciones de caja en la venta.

Sku: PA_UF0035

Horas: 40

Formato: HTML con Animaciones

OBJETIVOS

- Aplicar los procedimientos de registro y cobro de las operaciones de venta manejando los equipos y técnicas adecuadas
- Diferenciar las características de distintos sistemas y medios de pago en distintos tipos de operaciones de ventas.

CONTENIDOS

- **Unidad 1. Caja y terminal punto de venta.**
 - Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta:
 - Funcionamiento
 - Características
 - Sistemas tradicionales
 - Caja registradora
 - Datafono
 - Elementos y características del TPV
 - Apertura y cierre del TPV
 - Scanner y lectura de la información del producto
 - Otras funciones auxiliares del TPV
 - Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía, transmisión electrónica de datos (Sistema EDI u otros)
 - Descuentos, promociones, vales en el TPV
 - Utilización del TPV (Terminal punto de venta)
- **Unidad 2. Procedimientos de cobro y pago de las operaciones de venta.**
 - Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago
 - Efectivo
 - Transferencia y domiciliación bancaria

- Tarjeta de crédito y débito
- Pago contrareembolso
- Pago mediante teléfonos móviles, u otros
- Medios de pago online y seguridad del comercio electrónico
- Los justificantes de pago
 - El recibo: elementos y características
 - Justificante de trasferencias
- Diferencias entre factura y recibo
 - Obligaciones para el comerciante y establecimiento comercial
- Devoluciones y vales
 - Normativa
 - Procedimientos internos de gestión
- Registro de las operaciones de cobro y pago
- Arqueo de caja
 - Concepto y finalidad
- Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV