



## UF0035: Operaciones de caja en la venta.

**Sku:** PA\_UF0035

**Horas:** 40

**Formato:** HTML con Animaciones

### OBJETIVOS

- Aplicar los procedimientos de registro y cobro de las operaciones de venta manejando los equipos y técnicas adecuadas
- Diferenciar las características de distintos sistemas y medios de pago en distintos tipos de operaciones de ventas.

### CONTENIDOS

- **Unidad 1. Caja y terminal punto de venta.**
  - Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta:
    - Funcionamiento
    - Características
  - Sistemas tradicionales
    - Caja registradora
    - Datafono
  - Elementos y características del TPV
  - Apertura y cierre del TPV
  - Scanner y lectura de la información del producto
  - Otras funciones auxiliares del TPV
  - Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía, transmisión electrónica de datos (Sistema EDI u otros)
  - Descuentos, promociones, vales en el TPV
  - Utilización del TPV (Terminal punto de venta)
- **Unidad 2. Procedimientos de cobro y pago de las operaciones de venta.**
  - Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago
    - Efectivo
    - Transferencia y domiciliación bancaria

- Tarjeta de crédito y débito
- Pago contrareembolso
- Pago mediante teléfonos móviles, u otros
- Medios de pago online y seguridad del comercio electrónico
- Los justificantes de pago
  - El recibo: elementos y características
  - Justificante de trasferencias
- Diferencias entre factura y recibo
  - Obligaciones para el comerciante y establecimiento comercial
- Devoluciones y vales
  - Normativa
  - Procedimientos internos de gestión
- Registro de las operaciones de cobro y pago
- Arqueo de caja
  - Concepto y finalidad
- Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV