



## MF0072\_2: Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis.

**Sku:** PA\_MF0072\_2

**Horas:** 40

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Analizar los principios básicos de la 59 general.
- Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe.
- Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación de catástrofe simulada.
- Analizar las posibles reacciones psicológicas de los equipos de intervención en la catástrofe.
- Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes.
- Manejar los principios básicos de la comunicación.
- Diferenciar distintas situaciones que dificulten la comunicación.

### CONTENIDOS

- **Unidad 1. Principios de 59 general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias.**
  - Concepto de personalidad.
  - Desarrollo de la personalidad. Teorías.
  - Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales.
  - Las necesidades humanas. Mecanismos de defensa de la personalidad.
  - Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras).
  - Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad.
- **Unidad 2. Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias.**
  - Elementos que intervienen en la comunicación.
    - Emisor.
    - Receptor.

- Mensaje.
  - Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo.
  - Tipos de comunicación.
    - Lenguaje verbal.
    - Lenguaje no verbal.
  - Dificultades de la comunicación.
    - Mensajes que dificultan la comunicación.
  - Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.
  - Habilidades sociales.
    - Escucha activa.
    - Negociación.
    - Asertividad. Principales respuestas asertivas.
    - Técnicas de comunicación y relación grupal. 59 del trabajo en equipo. Dinámica grupal. El rol del profesional sanitario. El rol del paciente.
    - Comunicación del profesional sanitario con paciente.
    - La relación de ayuda.
- **Unidad 3. Primeros auxilios psicológicos en catástrofes.**
  - Comportamiento de la población ante una catástrofe.
    - Reacción conmoción-inhibición-estupor.
    - Reacción de pánico.
    - Éxodos.
    - Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe. Reacción emocional desajustada.
  - Reacción neuropatológica duradera.
    - Reacción psíquica grave.
    - Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe: Periodo precrítico. Periodo de crisis. Periodo de reacción. Periodo postcrítico.
  - Apoyo psicológico en catástrofes.
    - Objetivos.
    - Principios de la atención psicológica.
    - Factores estresores.
    - Control de situaciones de crisis. Medidas de contención.
    - Situaciones de duelo.
    - Situaciones de tensión.
    - Situaciones de agresividad.
    - Situaciones de ansiedad y angustia.
    - Funciones del equipo psicosocial.
- **Unidad 4. Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofe.**
  - Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico.
  - Objetivos del apoyo psicológico.
  - Principales factores estresores.
  - Estrés.
  - Síndrome del quemado.

- Traumatización vicaria.
- Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes.
  - Técnica de ayuda mutua. (buddy system).
  - Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas (de using o debriefing).
  - Técnicas de control de estrés.