



## UF0131: Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones.

**Sku:** PAUF0131

**Horas:** 50

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.
- Explicar las necesidades que presentan las personas con dificultades comunicativas en su vida diaria.
- Seleccionar y utilizar las técnicas de comunicación verbal y no verbal adecuadas a un contexto dado.

### CONTENIDOS

- **Unidad 1. Mejora del proceso de comunicación con el usuario**
  - Proceso de comunicación; características.
  - Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.
  - Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.
  - Técnicas básicas de comunicación no verbal.
  - Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.
  - Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.
- **Unidad 2. Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa**
  - Necesidades especiales de comunicación.
  - Estrategias y recursos de intervención comunicativa.
  - Sistemas alternativos de comunicación:
    - Concepto y clasificación.
    - Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.

- Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
- Técnicas de comunicación con enfermos de alzhéimer.