



UF0131: Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones.

Sku: PAUF0131

Horas: 50

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.
- Explicar las necesidades que presentan las personas con dificultades comunicativas en su vida diaria.
- Seleccionar y utilizar las técnicas de comunicación verbal y no verbal adecuadas a un contexto dado.

CONTENIDOS

- **Unidad 1. Mejora del proceso de comunicación con el usuario**
 - Proceso de comunicación; características.
 - Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.
 - Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.
 - Técnicas básicas de comunicación no verbal.
 - Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.
 - Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.
- **Unidad 2. Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa**
 - Necesidades especiales de comunicación.
 - Estrategias y recursos de intervención comunicativa.
 - Sistemas alternativos de comunicación:
 - Concepto y clasificación.
 - Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.

- Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
- Técnicas de comunicación con enfermos de alzhéimer.