



## **ADGD008PO. Análisis de problemas y toma de decisiones.**

**Sku:** PA\_ADGD008PO

**Horas:** 30

**Formato:** HTML

### **OBJETIVOS**

- Adquirir conocimiento en cuando a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.

### **CONTENIDOS**

- **Unidad 1. Identificación del problema.**
  - Tipos de problemas.
  - Identificando problemas.
- **Unidad 2. La planificación, gestión y control para la solución de problemas.**
  - Fase de diagnóstico.
  - Fase de planificación.
  - Fase de preparación.
  - Fase de implantación.
  - Fase de retroalimentación.
- **Unidad 3. La gestión de conflictos.**
- **Unidad 4. Análisis estratégico en la solución de problemas para la toma de decisiones.**
  - Reconocer el problema.
  - Detectar las causas.
  - Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.
- **Unidad 5. Factores personales y grupales en la toma de decisiones.**
  - La actitud crítica.

- Tolerancia al riesgo.
- Los roles funcionales.
- Toma de decisiones en grupo.