



# Motivación y compromiso de los empleados públicos.

**Sku:** PA321

**Horas:** 40

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Identificar factores motivacionales personales y organizacionales.
- Enfatizar conceptos como el contenido del trabajo, el progreso y realización personal y la formación como factores motivacionales, tan importantes como la retribución.
- Conocer en qué consiste el síndrome del trabajador quemado.
- Aprender a diagnosticar y prevenir dicho síndrome.
- Identificar los factores de riesgo causantes del síndrome.
- Establecer mecanismos de defensa e intervención ante casos de burnout.
- Aprender a construir una personalidad resistente al estrés.
- Identificar hábitos esenciales para combatir el estrés.
- Conocer las herramientas psicológicas y profesionales más efectivas para combatir el estrés.
- Relacionar el compromiso como elemento bidireccional: trabajador-organización/ organización-trabajador.
- Aprender técnicas para el fomento de la iniciativa y la proactividad.
- Conocer y entrenar habilidades para convertirse en un trabajador proactivo.
- Identificar y gestionar el tiempo como factor de éxito.

## CONTENIDOS

- **Unidad 1. Motivación en la 46: elementos personales y organizacionales**
  - La motivación en el trabajo
    - Cuestiones previas
    - Factores que determinan la motivación laboral
    - Tipos de motivación fundamentales
    - ¿Por qué trabajan las personas?
    - ¿Crees que la satisfacción de las personas trabajadoras es un fin en sí mismo?

- Reconocimientos y recompensas que encontramos en el trabajo
  - La retribución
    - Factores y condiciones
    - Recompensas tangibles e intangibles
    - Modelo de equidad de S. Adams
  - Contenido específico del trabajo
    - Modelo de Herzberg
    - Esquema motivacional de McClelland
  - Expectativa de progreso profesional y/o realización personal
  - La formación permanente
    - Introducción
    - La potenciación
    - Funciones y términos complementarios
    - Tipos de formación permanente
    - Cuestiones a tener en cuenta en la investigación empresarial de necesidades formativas
    - El papel del directivo en la motivación formativa
- **Unidad 2. Diagnóstico y prevención del síndrome del trabajador quemado ("burnout")**
  - Introducción
  - Caracterización del "Síndrome de Quemado Laboral" (Burnout)
    - Origen y distintos aspectos del término
    - Tipos de burnout
    - Fases de burnout
  - Relación entre Estrés y Burnot
    - Introducción
    - Relación y diferencias entre estrés y burnout
  - Secuelas en su nivel de desempeño
  - Factores de riesgo causantes del síndrome
  - Cómo intervenir ante casos de Burnout
    - Clasificación de las intervenciones en función de sus objetivos
    - Clasificación de las intervenciones en función del nivel de actuación
    - Criterios que garantizan el éxito de los programas de intervención
  - Estrategias preventivas y autopreventivas ante la eventualidad del síndrome
    - Medidas de prevención
    - Clasificación de las medidas de prevención
- **Unidad 3. Construir una personalidad resistente al estrés: resiliencia**
  - Introducción
  - Hábitos que resultan esenciales
  - Herramientas psicológicas
  - Herramientas profesionales
    - Introducción
    - Características
    - Fundamentos

- **unidad 4. Compromiso con el trabajo y la organización del empleado público**
  - Introducción
    - ¿Identificación o compromiso en las organizaciones?
    - El compromiso de los empleados con la organización
    - Valores de la empresa y valores individuales
  - Técnicas para el fomento de la iniciativa y la proactividad
    - Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral social
    - Principales claves para convertirse en un trabajador proactivo
    - Habilidades que deben entrenarse