



## Habilidades de Coaching - .

**Sku:** 70751N

**Horas:** 35

**Formato:** HTML 5

### OBJETIVOS

Aprender qué es el coaching y el proceso. Entender como el coaching mejora la dirección. Manejar herramientas de coaching de forma pertinente para la optimización del trabajo en una empresa.

### CONTENIDOS

Qué es coaching Introducción Objetivos Aplicación del coaching en empresas y otras organizaciones Definiciones ¿qué es un coach? Distintas orientaciones y formas de ejercer el coaching Resumen El proceso de coaching Introducción Objetivos Fases del proceso de coaching Cómo se desarrolla el proceso: las sesiones Por que no funciona un proceso de coaching y qué hacer en esos casos Resumen Actitudes básicas del directivo-coach Introducción Objetivos La responsabilidad del proceso 4 habilidades de coaching Primera actitud necesaria: autenticidad, congruencia y transparencia Segunda actitud necesaria: empatía Tercera actitud necesaria: aceptación o consideración positiva incondicional Resumen Competencias conversacionales y de relación Introducción Objetivos Trabajadores cuyo trabajo se realiza conversando Atención y escucha activa Estilos de comunicación Resumen Coaching de equipos Introducción Objetivos Evaluación rápida del equipo Crear un mejor ambiente de trabajo para el desarrollo del potencial del Equipo Descubrir las motivaciones del equipo: Resumen Evaluación del proceso Introducción Objetivos El seguimiento sesión a sesión Elementos de definición del éxito en la consecución de la meta y de evaluación De coach y coachee Resumen Conceptos psicológicos clave para el ejercicio del coaching Introducción Objetivos Autoestima Emociones Organismo Percepción o campo perceptivo La persona según las distintas escuelas psicológicas Proactividad La tendencia actualizante Resumen