



La Inteligencia Emocional y su trascendencia en la organización empresarial.

Sku: 10692IN

Horas: 50

Formato: HTML 5

OBJETIVOS

Adquirir una buena base en inteligencia emocional y conocer la importancia de su aplicación en el ámbito laboral.

CONTENIDOS

UNIDAD 1. Introducción a la inteligencia emocional Introducción La inteligencia emocional Las emociones **UNIDAD 2. Componentes de la inteligencia emocional** Introducción Componentes de la inteligencia emocional El coeficiente de inteligencia y la inteligencia emocional **UNIDAD 3. Inteligencia emocional y empresa: conceptos relacionados** Introducción Motivación Comunicación Liderazgo Trabajo en equipo **UNIDAD 4. Influencia de la inteligencia emocional en el trabajo** Introducción Inteligencia emocional y trabajo Importancia de la inteligencia emocional en las organizaciones Ventajas de la aplicación de la inteligencia emocional en las empresas Conclusiones Datos de interés **UNIDAD 5. Inteligencia emocional y liderazgo** Introducción Concepto de liderazgo Inteligencia emocional y liderazgo **UNIDAD 6. Inteligencia emocional, trabajo directivo y equipos de trabajo** Introducción El trabajo directivo Inteligencia emocional en los equipos de trabajo **UNIDAD 7. Inteligencia emocional y manejo de conflictos** Introducción El conflicto laboral Formas de prevenir el conflicto en la organización Inteligencia emocional en el manejo de conflictos **UNIDAD 8. Inteligencia emocional y manejo del estrés** Introducción El estrés laboral Técnicas de afrontamiento del estrés Influencia de la inteligencia emocional en el manejo del estrés **UNIDAD 9. Inteligencia emocional y selección de personal** Introducción La selección de personal La selección basada en inteligencia emocional