



# El conflicto en Mediación: tipología y su resolución adecuada

**Sku:** 10746IN

**Horas:** 60

**Formato:** HTML 5

## OBJETIVOS

- Capacitar a los alumnos para el ejercicio profesional de la mediación. - Adquirir los conocimientos necesarios sobre los conflictos en general, lo positivo y negativo de los mismos, a fin de aprender a gestionarlos. - Comprender las ventajas que tienen otras formas de resolución de conflictos, distintas a la de la vía judicial. - Asumir los conocimientos necesarios para dotar a los alumnos de las habilidades imprescindibles para estas nuevas resoluciones de conflictos. - Acercarnos a la mediación, como otra forma de resolución de conflictos, el conocimiento de sus características y beneficios. - Conocer las características de los mediadores y su proceder a la hora de plantear y resolver los conflictos. - Entender la singularidad de la ARC como un modelo especial de mediación. - Adquirir los conocimientos necesarios para, como mediador de ARC, saber ocupar la correcta posición en el proceso. - Adquirir los conocimientos necesarios para identificar las emociones que pueden aparecer en mediación. - Aprender las técnicas para controlar y manejar estas emociones de forma que se conviertan en su mejor aliado hacia el éxito en la mediación. - Entender y asumir la formación que ha de tener el mediador para convertir una mediación cualquiera en un proceso de ARC. - Adquirir los conocimientos necesarios para dominar las técnicas de la comunicación emocional como herramienta para el cambio.

## CONTENIDOS

**1. El conflicto. Definición y tipos** 1.1 El conflicto. Definiciones. **2. Formas de resolución de conflictos** 2.1 Clasificación de las formas de resolución de conflictos. 2.2 Métodos alternativos de resolución de conflictos: las ADR. **3. Mediación. Filosofía y aplicaciones** 3.1 La mediación. 3.2 Escuelas de mediación. 3.3 Ámbito de aplicación de la mediación. **4. La adecuada resolución de conflictos** 4.1 La adecuada resolución de conflictos. 4.2 La posición del mediador. **5. El autocontrol emocional del mediador** 5.1 El control de las emociones. 5.2 La instrucción personal del mediador. **6. La formación del mediador en ARC** 6.1 El control y manejo de las emociones en mediación. 6.2 La comunicación emocional. 6.3 Efectos del uso de las técnicas en mediación. 6.4 Aplicación práctica sobre mediación familiar.