



## Importancia de la comunicación en salud

**Sku:** CURUEMCONL0101

**Horas:** 115

### OBJETIVOS

- Interiorizar la importancia y repercusión de una adecuada comunicación y atención psicosocial, por parte del personal sanitario en situaciones críticas y urgentes, para incrementar la eficacia y calidad de la relación asistencial, y, por tanto, los resultados esperados de la misma.
- Dotar a los alumnos de las competencias y habilidades de atención psicosocial, con el fin de aumentar la eficiencia de la actuación sanitaria, en situaciones en las que una rápida y adecuada intervención sanitaria puede ser clave.
- Satisfacer las actuales demandas formativas consecuencia de las diferentes Planes de Formación Continua y Ocupacional, ante el vacío existente en publicaciones dirigidas al mundo de la formación y perfeccionamiento de los profesionales sanitarios, tanto de Administraciones Públicas como de Empresas Privadas.

### OBSERVACIONES

SKU: CURUEMCONL0101

### CONTENIDOS

Tema I: La comunicación en contextos sanitarios Tema II: Relación entre el profesional sanitario y el paciente Tema III: Uso de la comunicación no verbal Tema IV: La relación de ayuda en las situaciones sanitarias Tema V: Habilidades sociales y resolución de conflictos Tema VI: Obtención y transmisión de información entre implicados en una situación sanitaria Tema VII: El paciente durante el traslado/espera de atención en el centro sanitario Tema VIII: Habilidades de comunicación con niños y adolescentes Tema IX: Habilidades de comunicación con personas mayores Tema X: El apoyo social Tema XI: El estrés del personal sanitario. El burnout Tema XII: El mobbing dentro de las instituciones sanitarias