



Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias

Sku: CT0011

Horas: 13

Formato: HTML

OBJETIVOS

Manejar los principios básicos de la comunicación ante diferentes escenarios, empleando diferentes técnicas de comunicación y utilizando habilidades básicas para mejorarla.

CONTENIDOS

1. Elementos que intervienen en la comunicación. 1.1. Emisor. 1.2. Receptor. 1.3. Mensaje. 2. Canales comunicativos: auditivo. visual. táctil. olfativo. 3. Tipos de comunicación. 3.1. Lenguaje verbal. 3.2. Lenguaje no verbal. 4. Dificultades de la comunicación. 4.1. Mensajes que dificultan la comunicación. 5. Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar. 6. Habilidades sociales. 6.1. Escucha activa. 6.2. Negociación. 6.3. Asertividad. Principales respuestas asertivas. 6.4. Técnicas de comunicación y relación grupal. 6.5. Comunicación del profesional sanitario con paciente. 6.6. La relación de ayuda.