



# Diagnóstico y resolución de averías de software en sistemas microinformáticos

**Sku:** CT0018

**Horas:** 11

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Identificar la causa del fallo del software con la ayuda de asistentes, programas de ayuda, manuales y consultas en Internet (FAQ, tutoriales, foros)
- Identificar y localizar los elementos necesarios para la reparación usando Internet en el caso de no tenerlos disponibles.
- Realizar la reparación del software siguiendo los procedimientos adecuados.

## CONTENIDOS

1. Metodología para la resolución de problemas. 1.1. Documentación. 1.2. Ayuda y soporte técnico en la web. 1.3. Foros. blogs. comunidades. etc. 2. Programas de diagnóstico. 3. Configuración de informes de errores del sistema y de las aplicaciones. 4. Identificación de los fallos. 4.1. Pérdida de datos y de archivos. 4.2. Inestabilidad del sistema. 4.3. Mal funcionamiento del sistema. 4.4. Mal funcionamiento del equipo por cambios en la configuración del sistema o de las aplicaciones. 4.5. Mal funcionamiento de una aplicación. 4.6. El sistema operativo no se inicia. 4.7. Otros. 5. Procedimientos comunes de solución. 5.1. Copias de seguridad de archivos y carpetas. 5.2. Reinstalación de controladores. 5.3. Restauración del sistema y aplicaciones. 5.4. Deshabilitación de dispositivos de hardware. 5.5. Agregar o quitar programas. 5.6. Restauración de la última configuración válida. 5.7. Inicio del equipo en modo a prueba de errores. 5.8. La consola de recuperación. 5.9. Copia de seguridad. 5.10. Restauración del sistema. 5.11. Reinstalación del sistema operativo. 5.12. Otros.