



# Procedimientos derivados de las relaciones económicas con clientes en agencias de viaje

**Sku:** CT0046

**Horas:** 14

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

1. Anticipos y depósitos. 2. Facturación y cobro. 3. Medios de pago al contado. 4. Tarjetas de crédito y débito. 5. Condiciones para la aceptación de cheques y pagarés. 6. El pago aplazado. 7. La financiación externa. 8. Acuerdos comerciales con concesión de crédito a clientes. 8.1. Términos económicos habitualmente considerados. 8.2. La investigación sobre la solvencia de los clientes. 8.3. Riesgos y alternativas. 9. Las devoluciones por servicios no prestados. 9.1. Gestión de reembolsos. 10. Control de cuentas de crédito. 10.1. Cobro y reintegro de clientes. 10.2. Procedimientos ante impago.