



## Evaluación y control de calidad en los procesos de depilación y decoloración

**Sku:** CT0064

**Horas:** 14

**Formato:** HTML

### CONTENIDOS

1. Concepto de calidad aplicado a los procesos de depilación y decoloración del vello. 2. Parámetros que definen la calidad de los servicios de depilación y decoloración del vello facial y corporal. 3. Calidad en la aplicación y venta de servicios de depilación y decoloración del vello facial y corporal. 4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente tanto por el servicio como por el trato recibido.