



## **Gestión de la calidad en industrias de proceso de fabricación de productos cerámicos**

**Sku:** CT0142

**Horas:** 29

**Formato:** HTML

### **CONTENIDOS**

1. Planificación, organización y control. 2. Sistema de gestión de la calidad. 3. Certificación de los sistemas de calidad. 4. Modelos de excelencia. 5. Implantación y desarrollo de un sistema de gestión de calidad. 6. Diagnóstico de la situación de partida: indicadores de calidad y autoevaluación. 7. Metodología para la elaboración de un manual de calidad. 8. Metodología para la identificación, definición y descripción de procesos y sus interrelaciones. 9. Metodología de las acciones de mejora continua: El ciclo PDCA. Planificación de auditorías. 10. Planes de formación en calidad: Objetivos. Acciones de formación. Seguimiento y evaluación de un plan de formación. 11. Costes de calidad: Estructura de costes de calidad. Valoración y obtención de datos de coste.