



## El protocolo social

**Sku:** CT0242

**Horas:** 8

**Formato:** HTML

### CONTENIDOS

1. Normas generales de comportamiento: Saber ser –naturalidad. talante. tacto. sentido del humor. autocontrol–. Saber estar –cortesía. buenos modales en la mesa. sonrisa. el tratamiento–. Saber funcionar –rigor. puntualidad. expresión verbal. conversación. 2. Presentaciones y saludos. 3. Aplicación de técnicas de transmisión de la imagen corporativa en las presentaciones. Cortesía y puntualidad. 4. Utilización de técnicas de 24. –Indumentaria. elegancia y movimientos.