



# Gestión de imprevistos e incidencias en la cadena logística

**Sku:** CT0276

**Horas:** 15

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

1. Incidencias, imprevistos y errores humanos en el proceso de distribución. 2. Puntos críticos del proceso. Importancia cualitativa y monetaria de las mismas. 3. Análisis de determinados procesos críticos. 3.1. Carga y descarga de mercancía. 3.2. Transporte y entrega. 3.3. Incidencias más frecuentes. 3.4. Estrategias de detección, seguimiento y corrección. 3.5. Indicadores de gestión (KPI). 4. Seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución. 5. Sistemas informáticos y tecnología aplicada: GPS, satélite, radiofrecuencia. 6. Acceso del cliente a la información. 7. Determinación de responsabilidades en una incidencia. 7.1. Detección del punto físico y momento temporal en que se produce (fase del proceso logístico). 7.2. Solución. 7.3. Actitud proactiva ante incidencias por parte de los actores de la cadena de suministro. 8. En diversos supuestos prácticos, cómo actuar en una incidencia. 8.1. Actuaciones diferentes según el tipo y el momento de la misma: en el control de recepción, en la manipulación, en la preparación de pedidos, en el transporte. 8.2. A quiénes se debe informar y contenido de la información. 8.3. Propuesta de actuación correctora el caso actual y cara al futuro. 9. Incidencias y su tratamiento informático. Sistema de documentación: grabación de datos, información mínima, clasificación según tipos, seguimiento y solución dada a la misma, costo real o estimado, cliente afectado o proveedor involucrado, punto de la cadena en que se produjo.