



Logística inversa

Sku: CT0278

Horas: 16

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Devoluciones y logística inversa. 1.1. Medio ambiente y logística inversa. 1.2. Alternativas posibles en la recuperación de productos. 1.3. Modificación de los patrones logísticos tradicionales. 2. Posibles límites a la logística inversa. 2.1. Diseño para el reciclaje. 2.2. Logística inversa del envase y el embalaje. 2.3. Pools de paletas y KLT's. 2.4. Las 3 R: reutilización, reciclaje, reducción. 3. Causas de la aparición de la logística inversa. 3.1. El ciclo de vida de los productos, la obsolescencia y la logística inversa. 3.2. La logística inversa como fuente de negocio. 3.3. Puntos críticos en la logística inversa. 3.4. Ventajas de incorporar los procesos de logística inversa en la logística directa. 4. Política de devolución de productos. 4.1. El consumo: estacionalidad, variación de la demanda, caducidad del producto, gestión de stock y su correlación con la logística inversa. 4.2. Acuerdos con los clientes y proveedores para devoluciones y retornos. 5. Logística inversa y legislación. 5.1. Envases y ruidos. 5.2. Pilas y baterías. 5.3. Vehículos fuera de uso (VFU). 5.4. Residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. 5.5. Aceites y vertidos industriales líquidos.