



# Fases y operaciones en la cadena logística

**Sku:** CT0280

**Horas:** 19

**Formato:** HTML

## CONTENIDOS

1. La cadena de suministro: fases y actividades asociadas. 1.1. Actores: proveedores. empresa. clientes. empresas de transporte. almacenes en tránsito. centrales de compra y distribución. 1.2. Relaciones y sinergias. 1.3. Elementos organizativos. materiales. tecnológicos e informáticos. 2. Flujos en la cadena de suministro: flujo físico de materiales y flujo de información. Características de los mismos. Cómo se articulan. Ejemplo concreto de un proceso de aprovisionamiento desde que se lanza la orden de pedido hasta su recepción en almacén. 3. El flujo de información: en tiempo real. fiable. seguro. fácil de interpretar y manejar. 4. Flujo de materiales: seguro. eficaz y con calidad. Diagrama de flujos interconexiónados. 5. Cadena logística: objetivos. Cómo lograrlos. Integración de actores y sinergias a conseguir. 5.1. Ventajas de la integración logística frente a tratamientos aislados. 5.2. El lead-time y su control. 5.3. La cadena de valor añadido. 5.4. El servicio al cliente. 6. Logística y calidad. 6.1. Factores y puntos críticos en el proceso logístico desde el punto de vista de la calidad. 6.2. Medición de la no-calidad logística. 6.3. Calidad preventiva. 6.4. Medición del costo de la no calidad. 7. Gestión de la cadena logística. 7.1. Aprovisionamiento y compras. 7.2. Producción. almacenaje y distribución. 7.3. Las mejores prácticas. 7.4. Conexión y sinergias a establecer con clientes y proveedores. 8. Flujo de información. 8.1. Elementos que contiene. 8.2. Trazabilidad. 8.3. Tecnología e informática de apoyo. Información al cliente.