



La comunicación en restauración

Sku: CT0316

Horas: 8

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. La comunicación verbal: mensajes facilitadores 2. La comunicación no verbal 2.1. Gestos 2.2. Contacto visual 2.3. Valor de la sonrisa 3. La comunicación escrita 4. Barreras de la comunicación 5. La comunicación en la atención telefónica