



Facturación y cobro de servicios en bar-cafetería

Sku: CT0319

Horas: 10

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Importancia de la facturación como parte integrante del servicio 2. Equipos básicos y otros medios para la facturación: soportes informáticos 3. Sistemas de cobro 3.1. Al contado 3.2. A crédito 4. Aplicación de los sistemas de cobro. Ventajas e inconvenientes 5. La confección de la factura o ticket y medios de apoyo 6. Apertura, consulta y cierre de caja 7. Control administrativo del proceso de facturación y cobro. Problemas que pueden surgir. Medidas a tomar