



Dirección de equipos de trabajo en los departamentos de servicios de alimentos y bebidas

Sku: CT0424

Horas: 13

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. La comunicación en las organizaciones de trabajo: procesos y aplicaciones. 2. Negociación en el entorno laboral: procesos y aplicaciones. 3. Solución de problemas y toma de decisiones. 4. Sistemas de dirección y tipos de mando/liderazgo: justificación y aplicaciones. 5. Análisis de herramientas para la toma de decisiones. Simulaciones. 6. Dirección y dinamización de equipos y reuniones de trabajo. 7. La motivación en el entorno laboral.